

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
 福井コンピュータ株式会社
 福井コンピュータスマート株式会社

AVG 社セキュリティソフト環境下で弊社製品をご利用のお客様へ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

AVG 社のセキュリティソフトをご利用のお客様より「弊社製品が起動できない」という報告が増加しているため、原因と対処方法について下記の通りご案内いたします。

記

■ 症状

- ・ 弊社製品が起動しない。(アイコンをダブルクリックしても無反応)
 ※ 除外設定 (弊社指定のフォルダーをあらかじめウイルス検知の対象外に設定すること) がされているパソコンでも発生します。

■ 原因

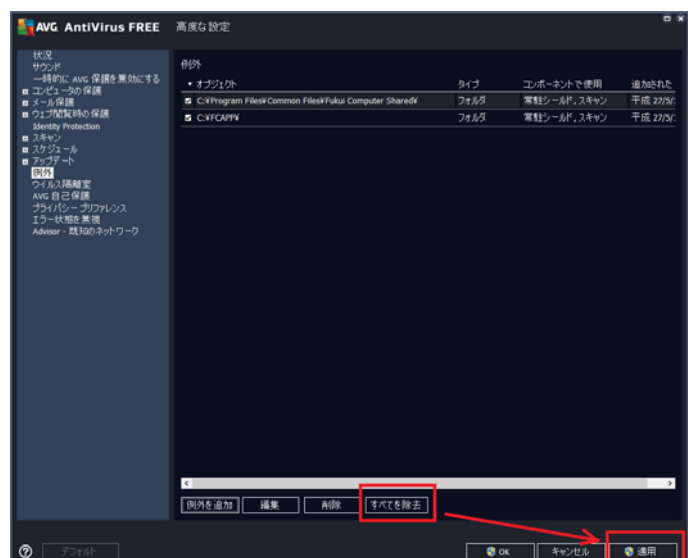
- ・ AVG 社セキュリティソフトのアップデートの際に、除外設定が無効化されてしまうため。

■ 対応方法

- ・ 再度除外設定を行う事で回避可能です。下記の手順書を参考に除外設定をお願いいたします。

AVG アンチウイルス フリーの除外設定手順

- ・ 既に除外設定されているパソコンで症状が起きた場合には、手順書 8 の画面下の [すべてを除去] をクリックし [適用] した後に、再度除外設定を行ってください。(右図)
 ※ 弊社製品以外のフォルダーが登録済みの場合は、そちらも再登録しておく事をおすすめいたします。



本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上