

2016年5月12日

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社

「BEST FAQ」ダウンロードの開始について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

サポートセンターに日々寄せられるご質問の中から件数の多いものを厳選して作成した「BEST FAQ」を、本日5月12日、FCコンシェルジュからダウンロードできるように致しました。

FCコンシェルジュの「マニュアル・サポートメニュー」より「建築・ビル」、または「土木・測量」の各「BEST FAQのダウンロード」ボタンを選択いただき、それぞれの商品の「BEST FAQ」をダウンロードしてご利用ください。

The screenshot shows the FCコンシェルジュ website interface. At the top, there is a navigation bar with several blue circular buttons: 'ご案内', 'マニュアルサポート', 'プログラム更新', 'ネット認証ライセンス', '体験版', 'ショッピング', 'その他のサービス', and 'ご契約情報'. The 'マニュアルサポート' button is circled in red. Below this is a header for 'マニュアル・サポートメニュー'. The main content area is divided into four columns. The first column, 'よくある質問と回答', is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the 'マニュアルサポート' button. It contains the text 'BEST FAQのダウンロードはこちらから。' and two buttons: '建築・ビル BEST FAQのダウンロード' and '土木・測量 BEST FAQのダウンロード'. The other columns are 'マニュアル・操作資料', '電話サポート', and 'スクールサービス', each with their respective sub-sections and buttons.

なお「BEST FAQ」のダウンロードは、「建築・ビル」については ARCHITREND ZERO の FCM 安心パックをご契約のお客様、「土木・測量」については各商品の FCM 安心パック (Mercury-Evoluto は MFS) をご契約のお客様、および X-FIELD をお持ちのお客様に限らせて頂いておりますのでご了承ください。

今後も引き続き、弊社商品、並びに「BEST FAQ」をご愛顧いただきますようよろしく願い申し上げます。

敬具

●本案内に関するお問い合わせは、カスタムサポートセンターまで

 **0570-550-291**

【受付時間】 9:00～12:00 / 13:00～18:00

※土曜、日曜、祝祭日、弊社指定の休業日は除きます。

上記ナビダイヤルは福井県坂井市に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。また、通話料金につきましてはマイラインの登録に関わらず、NTT コミュニケーションズからの請求となります。携帯電話からのご利用の場合は 20 秒ごとに 10 円の通話料がお客様の負担となります。

【カスタムサポートセンター 510-16051】