

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

ソースネクスト社セキュリティソフト環境下で ARCHITREND ZERO を ご利用のお客様へ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ソースネクスト社のセキュリティソフトをご利用のお客様より、ARCHITREND ZERO が起動できないという報告が増加しているため、原因と対処方法について下記の通りご案内いたします。

記

■ 症状

- ARCHITREND ZERO を起動しようとする「アプリケーションの操作中に重大な不具合が発生したため処理を中断します」等のメッセージが出て、起動できない。
※ 「ZERO の操作中に突然落ちて、以降は起動しなくなる」という症例も報告されています。現在正常に起動できている PC でも、ソースネクスト社セキュリティソフトをご利用であれば念のため対処方法をご確認ください。

■ 原因

- ソースネクスト社セキュリティソフトのウイルス定義ファイルのアップデートにより、ZERO の起動に必要なファイルをウイルスと誤認識してしまうようになったため。

■ 対処方法

- 下記の手順書を参考に除外設定をお願いいたします。
[ソースネクスト ウイルスセキュリティ ZERO の除外設定手順](#)
- FC コンシェルジュより ARCHITREND ZERO 該当バージョンの個別ダウンロードを実行してください。



本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上