

2016年5月23日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

マイクロソフト社のセキュリティソフトによる起動障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社製セキュリティソフトの定義ファイルが更新されたため、弊社の建築製品が起動できなくなったという報告が増加しております。症状と対処方法について、下記の通りご案内いたします。

特に Windows10 にした後の動作がおかしい場合は、[5月20日付のお知らせ](#)と合わせてご確認ください。

記

対象となるセキュリティソフト名

- ◆ Windows10/8.1 Microsoft Defender (マイクロソフトディフェンダー)
- ◆ Windows7 以前 Security Essentials (セキュリティエッセンシャルズ)

症状

- ◆ 「プログラムの読み込みに失敗しました」のメッセージが出る、または、無反応で起動しない。
- ◆ 起動はするが、極端に遅い。(30分以上かかるという報告もありました)

対策

以下の手順で、弊社製品のインストールフォルダーなどをウイルスチェックの対象から外してください。

- Windows10 をご利用中、または、今回 Windows10 になったお客様
http://www.fukuicompu.co.jp/mnl/system/Content/sys16_1a/sys16_sec_000012.html
- Windows8.1 をご利用中のお客様
http://www.fukuicompu.co.jp/mnl/system/Content/sys16_1a/sys16_sec_000011.html
- Windows7 以前をご利用中のお客様
http://www.fukuicompu.co.jp/mnl/system/Content/sys16_1a/sys16_sec_000010.html

以上

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

カスタマサポートセンター：<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>