

2016年8月1日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## ネット認証ライセンスに関するトラブル解消サイトのご案内

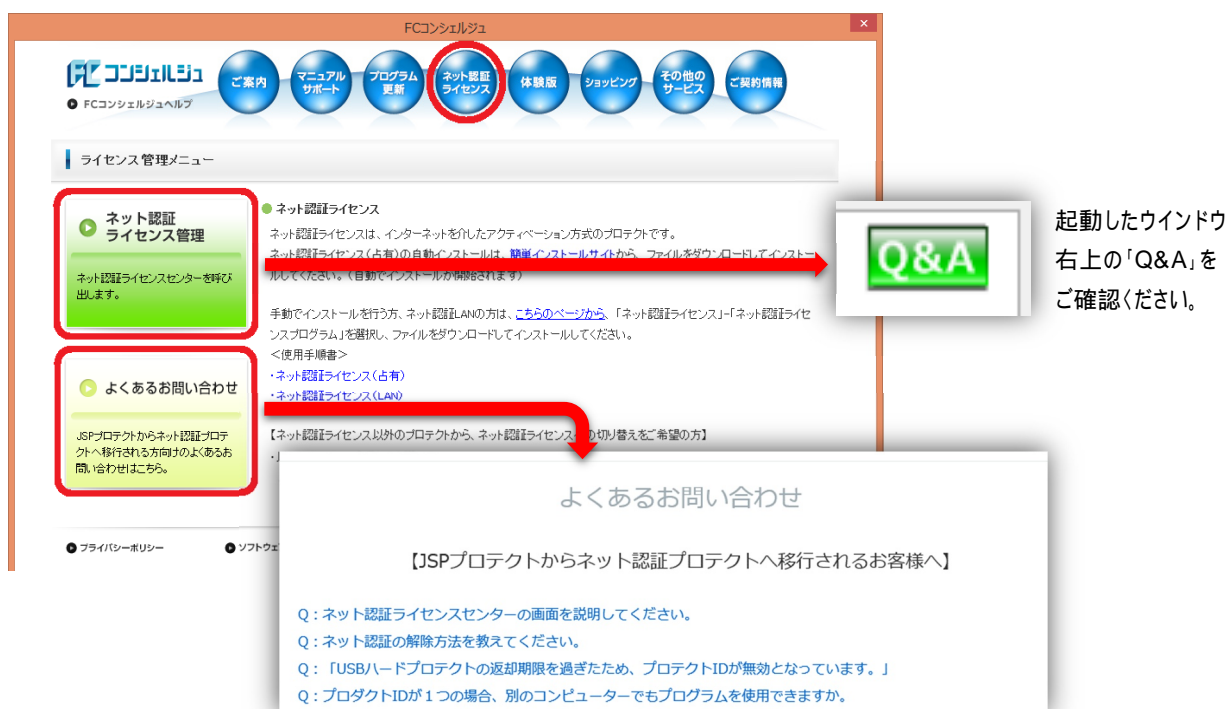
いつも弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

ネット認証ライセンスを初めてご利用になるお客様が増えておりますので、ネット認証ライセンスに関するご質問やトラブルの解消サイトを下記の通りご紹介いたします。何らかの障害が発生した場合、まずはこちらをご確認ください。

今後も引き続き弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. FC コンシュルジュ「ネット認証ライセンス」ページより



起動したウインドウ右上の「Q&A」をご確認ください。

よくあるお問い合わせ

【JSPプロテクトからネット認証プロテクトへ移行されるお客様へ】

Q：ネット認証ライセンスセンターの画面を説明してください。  
Q：ネット認証の解除方法を教えてください。  
Q：「USBハードプロテクトの返却期限を過ぎたため、プロテクトIDが無効となっています。」  
Q：プロダクトIDが1つの場合、別のコンピューターでもプログラムを使用できますか。

#### 2. セキュリティソフトによる誤認識について

上記の他、製品の起動に関する障害はセキュリティソフトが原因の可能性もあるため、以下も合わせてご確認ください。ことをお勧めします。

[http://www1.fukuicompu.co.jp/support/security\\_doc/index.pdf](http://www1.fukuicompu.co.jp/support/security_doc/index.pdf)

以上

本案内に関するご質問はカスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

カスタマサポートセンター：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>