

2016年9月27日

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社

「ARCHITREND ZERO Ver.3 対応版 BEST FAQ」ダウンロード開始について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

サポートセンターに日々寄せられるご質問の中から件数の多いものを厳選して作成した「ARCHITREND ZERO Ver.3 対応版 BEST FAQ」を、本日9月27日、FC コンシェルジュからダウンロードできるように致しました。

FC コンシェルジュの「マニュアル・サポートメニュー」より「建築・ビル BEST FAQ のダウンロード」を選択して ARCHITREND ZERO BEST FAQ をダウンロードしてください。

The screenshot shows the FC コンシェルジュ website interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'ご案内', 'マニュアルサポート', 'プログラム更新', 'ネット認証ライセンス', '体験版', 'ショッピング', 'その他のサービス', and 'ご契約情報'. The 'マニュアルサポート' item is highlighted with a red circle. Below this is the 'マニュアル・サポートメニュー' section, which is divided into four columns: 'よくある質問と回答', 'マニュアル・操作資料', '電話サポート', and 'スクールサービス'. In the 'よくある質問と回答' column, the '建築・ビル BEST FAQのダウンロード' link is highlighted with a red box. A large red arrow points from this link down to the 'BEST FAQのダウンロード' section. In this section, there is a button labeled 'ARCHITREND ZERO BEST FAQ ダウンロード' which is also highlighted with a red box. Below the button is a link for 'ダウンロード手順書'.

なお「ARCHITREND ZERO BEST FAQ」のダウンロードは、ARCHITREND ZERO の「FCM 安心パック」をご契約のお客様に限らせて頂いておりますのでご了承ください。

今後も引き続き、弊社商品、並びに「BEST FAQ」をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

●本案内に関するお問い合わせは、カスタムサポートセンターまで

 **0570-550-291**

【受付時間】 9:00～12:00 / 13:00～18:00

※土曜、日曜、祝祭日、弊社指定の休業日は除きます。

上記ナビダイヤルは福井県坂井市に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。また、通話料金につきましてはマイラインの登録に関わらず、NTT コミュニケーションズからの請求となります。携帯電話からのご利用の場合は 20 秒ごとに 10 円の通話料がお客様の負担となります。

【WEB 販売課 521-1609】