

2016年10月28日

ユーザー各位

福井コンピュータホールディングス株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「福井コンピュータグループ総合案内」の新設及び、 ダイヤル 接続フロー並びにサポートセンター名称変更のお知らせ

日頃より弊社グループ製品並びにカスタマサポートセンターをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

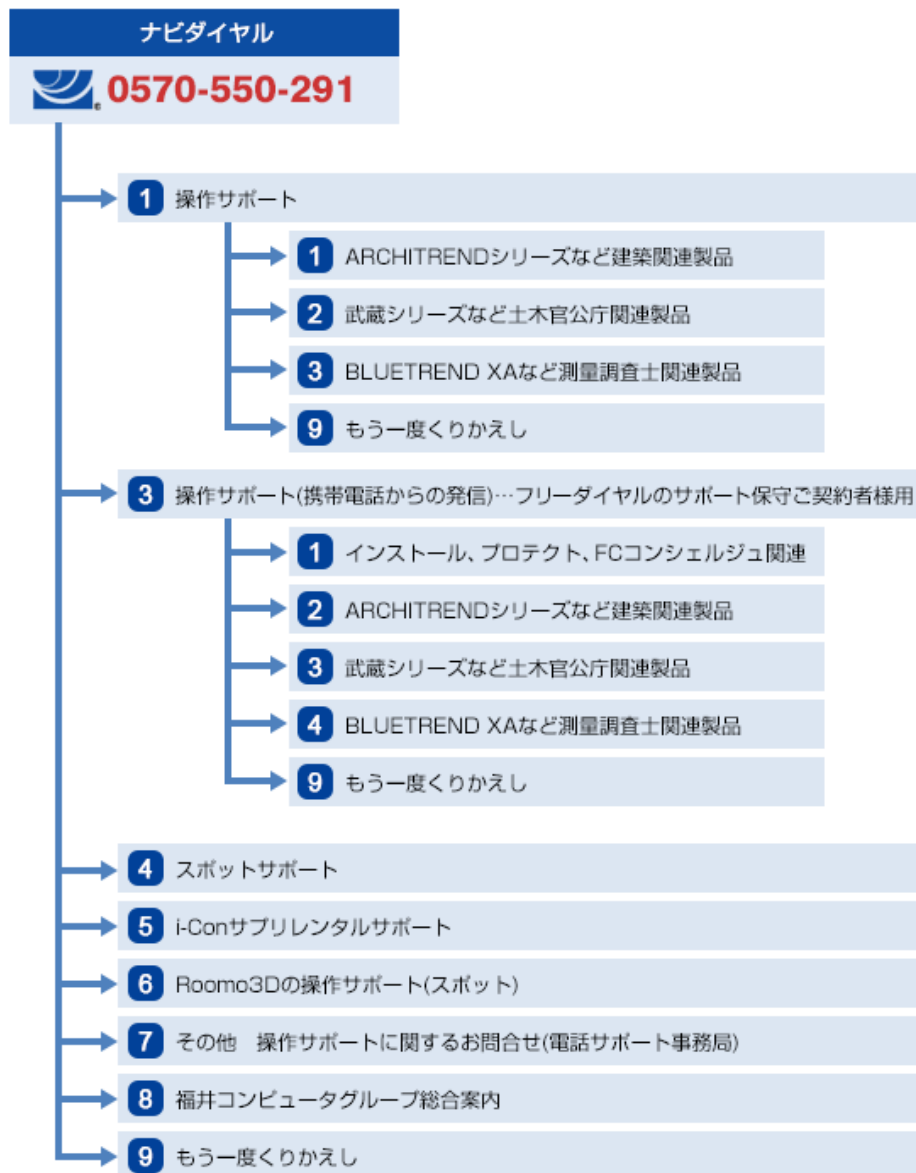
このたび福井コンピュータグループは、2016年11月1日より「福井コンピュータグループ総合案内」を新設することといたしました。これに伴い、現在カスタマサポートセンター「総合窓口」にてお受けしております、お見積りのご依頼・製品購入前のご相談などのお問合せを「福井コンピュータグループ総合案内」にてご案内することといたします。また、カスタマサポートセンターにつきましては、名称を「電話サポートセンター」に変更するとともに、これまで以上に質の高いサポートサービスをご提供できるよう、体制を整えてまいります。なお、今回の変更に伴いナビダイヤルサポート回線の接続フローも変更となりますので、あわせてご案内いたします。

記

- 「福井コンピュータグループ総合案内」を新設いたします。
名 称：福井コンピュータグループ総合案内
電 話 番 号：ナビダイヤル 0570-039-291 ※新たな番号となります。
受 付 時 間：9：00～12：00／13：00～18：00
受 付 内 容：お見積りやデモのご依頼、製品ご購入前のお問合せなど。
- 「カスタマサポートセンター」を「電話サポートセンター」に名称を変更いたします。
名 称：電話サポートセンター
電 話 番 号：ナビダイヤル 0570-550-291 ※変更ございません。
受 付 時 間：9：00～12：00／13：00～18：00
受 付 内 容：操作に関するお問合せ、製品ご購入後のお問い合わせなど。
- 電話サポートセンターのナビダイヤルサポート回線の接続フローを一部変更いたします。
変更となる内容は以下のとおりとなります。
 - ①の総合窓口は操作サポートに変更になりました。
 - ②の操作サポートは①になりました。
 - ⑥のネット認証解除は⑦のその他操作サポートお問合せに統合いたしました。

新規開設となる内容は以下の通りです。

- ⑤に i-Con サプリレンタルサポートを追加致しました。
- ⑥に Roomo3D スポットサポートを追加致しました。
- ⑦にその他操作サポートに関するお問い合わせを追加致しました。ネット認証解除などの窓口になります。
- ⑧に福井コンピュータグループ総合案内を追加致しました。



※ 電話機からトーン信号を発信できないと番号選択ができません。トーン信号の設定は番号選択の前に「*」、または「#」を押してください。(設定は電話機によって異なる場合があります)

※ お問い合わせの際、FCM-ID、またはサポート ID を聞かれる場合があります。FCM-ID、サポート ID は保証書や FC コンシェルジュにてご確認ください。

以上

本案内に関するお問い合わせはこちら：

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>