

2017年7月20日

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社  
電話サポートセンター

## ARCHITREND ZERO バージョンアップ時の セットアップ関連のよくあるお問合せ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

7/19（水）発売開始の「ARCHITREND ZERO Ver.4」のバージョンアップに伴うセットアップ操作において、電話サポートセンターへのお問い合わせの多い内容を以下に案内いたします。

また、以前案内させていただきましたセキュリティソフトの誤認識に関する資料もあわせて案内させていただきます。

電話でのお問い合わせの前にぜひ参考にしてください。

### ■ セットアップ時のよくあるお問合せ

### ■ セキュリティソフト誤認識に関する資料

※セットアップ時において、上記セキュリティソフトの誤認識関連の資料の内容をおこなっていただいても正常に動作しない場合には、セキュリティソフトを一時的に停止させてお試してください。

本案内に関するご質問は、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html> 以上