

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
 福井コンピュータアーキテクト株式会社
 福井コンピュータスマート株式会社

ネット認証ライセンスセンターの機能が一部動作しない障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
 2018年1月15日（月）より、弊社「ネット認証ライセンスセンター」の機能である、

- ・ [利用状況] チェックボックス
- ・ [空きのみ表示] チェックボックス

が動作しない（情報が取得できない）障害が発生しております。
 現在、改善に向け鋭意作業中ですので、今しばらくお時間を頂くようお願い致します。

記

■ 症状

プロダクトID: [検索欄]
 メモ: [検索欄]
 利用状況 空きのみ表示
 (複数のプロダクトIDをお持ちの場合、アプリケーション情報などを記入して利用ください)
 プロダクトID認証
 プロダクトIDのインポート... キャンセル
 プロダクトID取得

【ネット認証ライセンス証書】内の表記が「ネット認証ライセンス(共有)」となっているお客様
 ソフトウェアを管理されている担当者様より配布された、プロダクトID(56桁または58桁)を以下の入力欄に直接入力してください。
 (電子メールなどでプロダクトIDを配布されている場合、「コピー/貼り付け」をご利用になると便利です)

プロダクトID:	[黒文字]	占有	
メモ:	[黒文字]	復元オプション	2018/01/15 11:46:41
利用者情報:	[黒文字]	確認申請オプション	2018/01/15 11:45:32
	[黒文字]	基本セット	2018/01/15 11:47:52
	[黒文字]	基本セット	2018/01/15 11:48:17

インターネット設定... 起動設定... プロダクトIDのインポート... キャンセル

情報の取得に失敗し、全て黒文字で表示されてしまう

<正しい状態>

プロダクトID: [検索欄]
 メモ: [検索欄]
 利用状況 空きのみ表示
 (複数のプロダクトIDをお持ちの場合、アプリケーション情報などを記入して利用ください)
 プロダクトID認証
 プロダクトIDのインポート... キャンセル
 プロダクトID取得

【ネット認証ライセンス証書】内の表記が「ネット認証ライセンス(共有)」となっているお客様
 ソフトウェアを管理されている担当者様より配布された、プロダクトID(56桁または58桁)を以下の入力欄に直接入力してください。
 (電子メールなどでプロダクトIDを配布されている場合、「コピー/貼り付け」をご利用になると便利です)

プロダクトID:	[青文字]	占有	
メモ:	[青文字]	復元オプション	2011/04/19 02:40:26
利用者情報:	[青文字]	確認申請オプション	2011/07/05 10:02:18
	[青文字]	基本セット	設計部 福井内線1100 2011/07/05 10:04:09
	[青文字]	基本セット	2011/09/24 15:45:00

インターネット設定... 起動設定... プロダクトIDのインポート... キャンセル

認証可能なプロダクトIDのみ、青文字で表示

■ 回避方法

解消するまでの間、上から順番にプロダクトIDを取得して頂きますようお願い致します。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上