

2018年1月17日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## FC コンシェルジュ、ネット認証ライセンスセンター自動更新のお知らせ

(TREND-FIELD をご利用のお客様への案内追記(1/26))

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
1月17日（水）より、弊社アプリケーションである、

- ・ FC コンシェルジュ
  - ・ ネット認証ライセンスセンター
- の自動更新が行われました。

自動更新完了後、OS再起動が必要になる場合があります。お手数ですが、OS再起動を行っていただくようお願い致します。

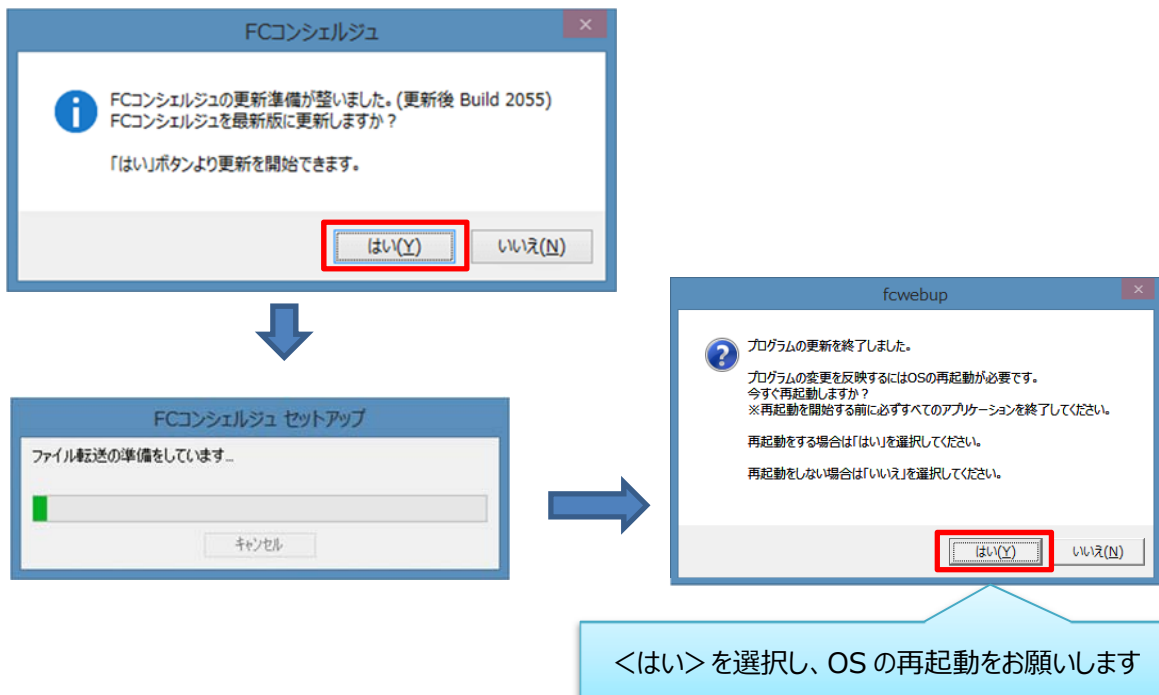
また、ネット認証ライセンスセンターをお使いの方は「ライセンスの更新」も必要になる場合があります。「ライセンスの更新」も行っていただくよう合わせてお願い致します。

記

### ■ 自動更新手順

PC 起動後、更新を促すメッセージが表示されます。

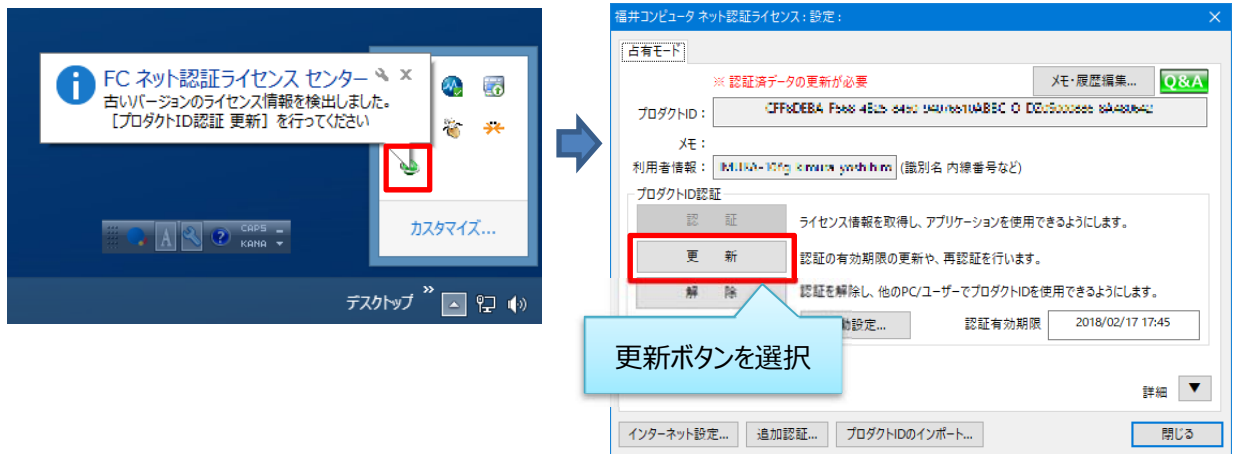
<はい>を選択し、インストールを開始してください。



## どちらかの方法で、「ライセンスの更新」を行ってください。

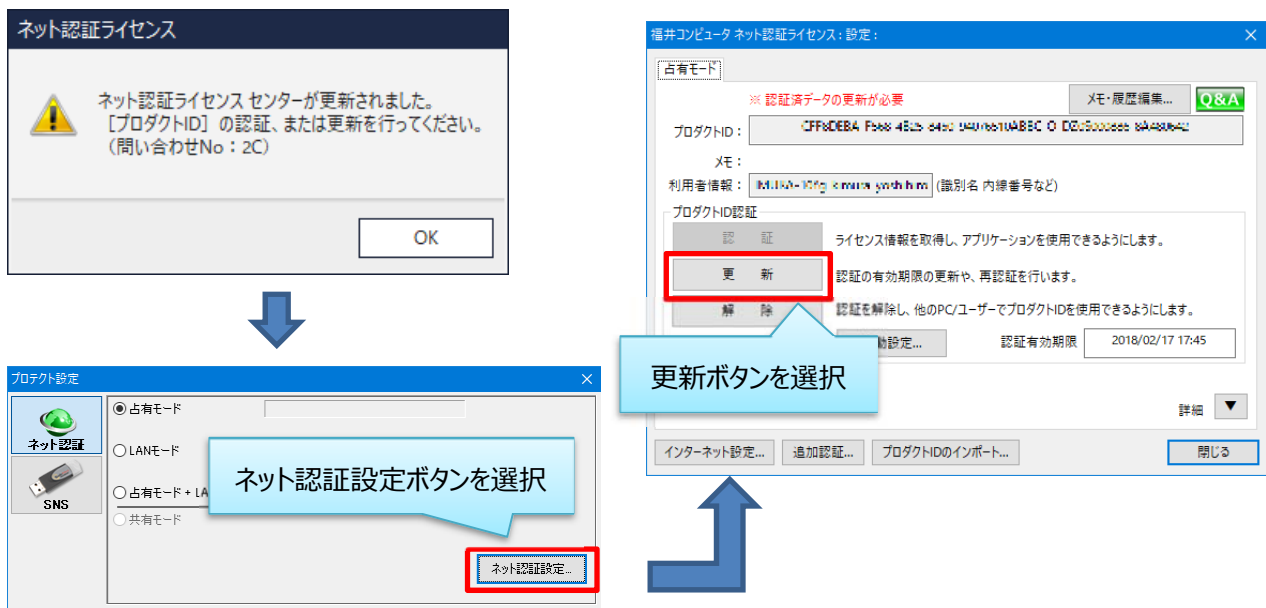
### ■ ライセンス更新作業.1 ※ネット認証ライセンスをお使いの方のみ

OS 再起動後、画面右下の Windows 通知領域に「バルーン」が表示されましたら、「バルーン」もしくはネット認証ライセンスセンターのアイコンをクリックし、<更新>を実行してください。



### ■ ライセンス更新作業.2 ※ネット認証ライセンスをお使いの方のみ

弊社アプリケーション起動時、下記ウィンドウが表示されましたら、ライセンス更新が必要です。



### ■ TREND-FIELD をご利用のお客様へ【重要】

TREND-FIELD をご利用の場合、PC シャットダウンの際に「ネット認証を解除しない」設定でご利用いただいているケースが多いです。現場に持ち出す前に必ず「更新」を行ってください。「更新」を行わずに現場に持ち出された場合、プログラムの起動ができなくなる場合があります。

- ・「更新」に失敗する場合は、認証を「解除」後に再度「更新」をお試してください。
- ・上記操作で「更新」が失敗する場合は、弊社電話サポートセンターまでお問い合わせください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上