

2024年5月17日

GLOOBE をご利用のお客様

福井コンピュータアーキテクト株式会社

最新版プログラム「GLOOBE 2024」ご提供に関するご案内

いつも弊社製品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では、2024年5月15日（水）に、BIM建築設計/施工支援システムの最新版プログラム「GLOOBE 2024 Architect」「GLOOBE 2024 Construction」をリリースいたしました。

[不具合](#)が確認された影響でご提供が遅れておりましたが、本日2024年5月17日（金）11：00より、最新版プログラムをユーザー様専用ツール「FCアカウント」からの「ダウンロード」でご提供開始させていただきました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在FCアカウントをご利用でないお客様は、「FCアカウント」デスクトップアプリ版のインストールとアカウントの登録後に、最新版プログラムへの更新をお願いいたします。

●最新版プログラムご提供対象

GLOOBE Architect／GLOOBE Constructionをご利用で

- 【1】FCメンバーシップ「安心パック」・「プログラム保守パック」を2024年5月時点でご契約中の方
- 【2】使用期限付き商品を2024年5月時点でご契約中の方

●最新版プログラム更新時の注意点

- 「最新版プログラムのご提供サービス」はFCメンバーシップ「安心パック」「プログラム保守パック」をご契約、または使用期限付き商品をご契約の方へのサービスとなります。ご契約期間内のサービスとなりますので、契約期間内に最新版プログラムへの更新作業をしていただきますようお願いいたします。
- ご利用には、インターネット回線への接続が必要になります。お客様の通信環境によっては、ダウンロードにお時間を要する場合もございます。
- FCアカウント（インターネット）をご利用になれない場合は[福井コンピュータグループ総合案内](#)までお問合せください。
- インストール作業をする前に、必ずデータのバックアップを行ってください。
- 弊社によるセットアップ作業は有償となります。ご希望の方は[こちら](#)からお申し込みいただくか担当営業までご連絡をお願いいたします。

本案内に関するお問い合わせは、[福井コンピュータグループ総合案内](#)までお願いいたします。

◎最新版プログラム更新手順は次ページをご参照ください。



最新版プログラム更新について

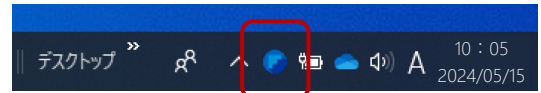
● 最新版への更新は「FCアカウント」から行えます。

GLOBE 2024
Architect / Construction

※FCアカウントをまだご利用でない方は、先に「FCアカウント」デスクトップアプリ版のインストールとアカウントの登録をお願いいたします。

詳しくはこちら >> [FCアカウント登録手順書](#)

【1】デスクトップ上のアイコンか、タスクバー内のアイコンをクリックし、「FCアカウント」を開きます。



【2】「インストール・バージョンアップ」をクリックします。



【3】「ネット認証ライセンス情報(占有・共有)を更新する」をクリックし、ライセンスを更新してください。

※詳しくはこちら >> [ライセンス更新手順書](#)

ネット認証(占有・共有)以外のプロダクトをご利用の方はこちらから更新を行ってください。



【4】該当製品の「インストール」ボタンより、最新プログラムへの更新を進めてください。

※詳細は「インストール」ボタンリンク内、またはこちらの「▶はじめにお読みください」をご参照ください。

- GLOBE Architect
- GLOBE Construction

[▶はじめにお読みください](#)
[▶はじめにお読みください](#)



アップグレード時のお困りごとは、お客様サポートサイトで解決！
[お客様サポートサイト「インストール（新規インストール・バージョンアップ）」](#)



本案内に関するお問い合わせは、[福井コンピュータグループ総合案内](#)までお願いいたします。