

音声ガイダンス

電話をかけます

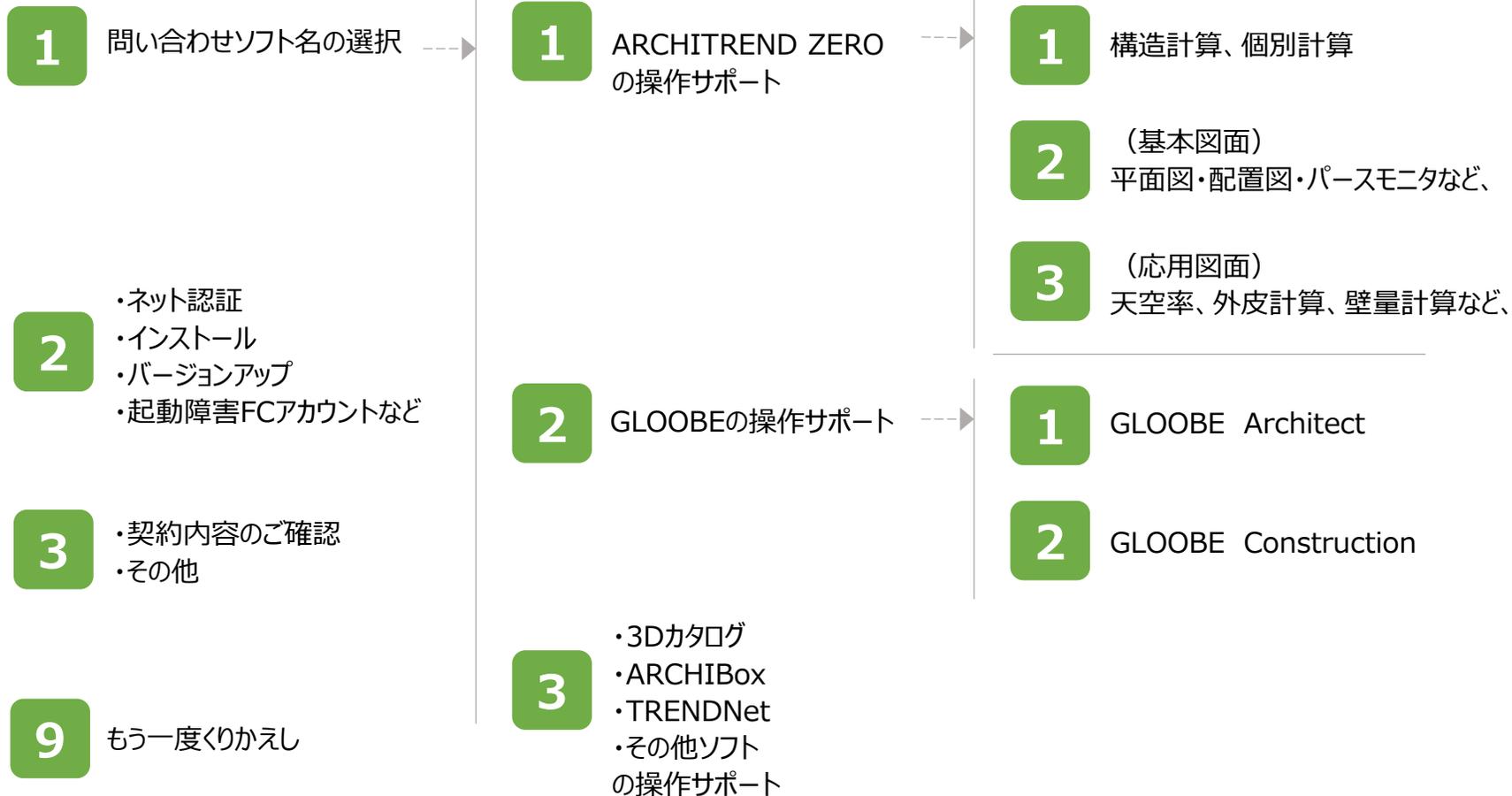


0120-373-795

携帯電話からご利用の場合

0776-67-8868

ガイダンスにしたがって番号を選択します



音声ガイダンス

電話をかけます



0120-575-794

携帯電話からご利用の場合

(測量製品) 0776-67-7080

(土木製品) 0776-67-8882

ガイダンスにしたがって番号を選択します

1

- ・インストール
- ・ソフトの起動
- ・プロテクト
- ・FCアカウント

2

問い合わせソフト名の選択

3

- ・TREND-ONE
- ・Mercury-ONE専用
スポットサポート

9

もう一度くりかえし

1

武蔵、黒板作成など
土木・官公庁ソフトの操作サポート

2

TREND-ONE
Mercury-ONE
など測量ソフトの操作サポート

3

その他の操作サポート

1

インストール・ネット認証
の操作サポート

2

CAD、路線測量・各階平面図
の操作サポート

3

その他の操作サポート

1

3次元設計、工程管理・品質管理
など

2

CAD・写真管理・電子納品など

1

CAD、路線測量・各階平面図

2

その他

1

TREND-POINT

2

TREND-CORE

3

Mercury-LAVIS

※ 携帯電話からのお電話の場合、ガイダンスの分岐が異なります。

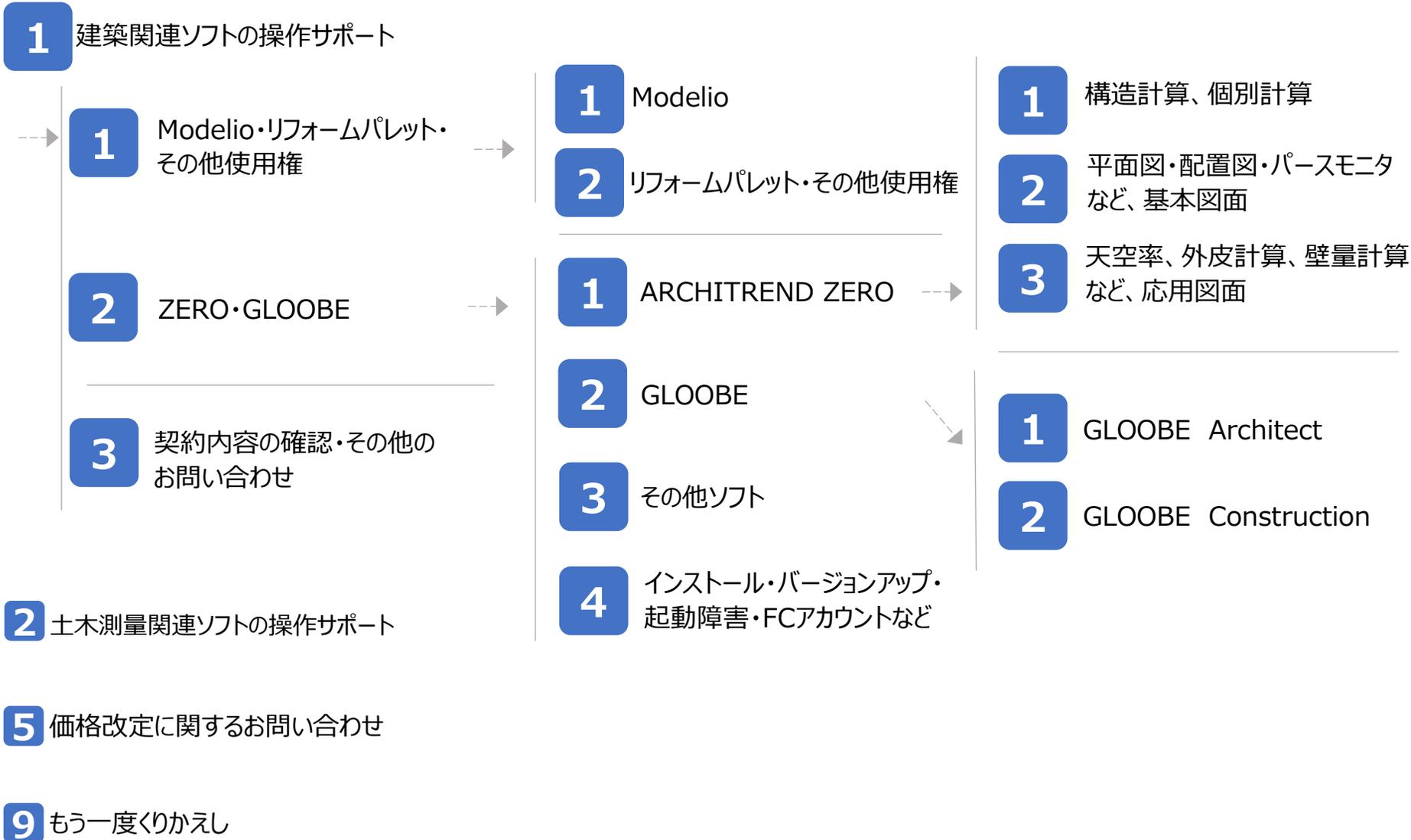
音声ガイダンス

電話をかけます

ガイダンスにしたがって番号を選択します



0570-550-291



音声ガイダンス

電話をかけます

ガイダンスにしたがって番号を選択します



0570-550-291

1 建築関連ソフトの操作サポート

2 土木測量関連ソフトの操作サポート

1 ・インストール
・ソフトの起動
・FCアカウントなど

2 武蔵・黒板作成などの
土木・官公庁ソフト

3 TREND-ONE、
Mercury-ONEなど測量ソフト

4 その他ソフト

5 価格改定に関するお問い合わせ

9 もう一度くりかえし

1 3次元設計、工程管理・品質管理など

2 CAD・写真管理・電子納品など

1 CAD、路線測量・各階平面図

2 その他

1 TREND-POINT

2 TREND-CORE

3 TREND-FIELD・FIELD-POCKET

4 FIELD-TERRACE

5 Mercury-LAVIS

6 TREND REX

音声ガイダンス

電話をかけます

ガイダンスにしたがって番号を選択します



0570-058-291

1 テナント番号が分かる方

2 テナント番号が不明の方

9 もう一度くりかえし

1 元請会社の利用者様

2 元請会社以外の利用者様
(※元請会社様へご連絡ください)

音声ガイダンス

電話をかけます

ガイダンスにしたがって番号を選択します



0570-039-291

- 1 ソフトの機能やご使用中の疑問、エラーなど
- 2 弊社社員との連絡・ソフトの導入相談など
- 3 ご契約の保守内容や期間の確認など
- 4 ネット認証解除のご依頼など
- 5 スポットサポートお申込み
- 6 その他のお問い合わせ
- 9 もう一度くりかえし