

2012年8月28日

各位

## 弊社製品の起動に関する障害改善の報告

カスタマーサポートセンター

8/24 付でお知らせした「[トレンドマイクロ社製セキュリティソフト環境下で、弊社製品の起動が遅かったり起動しなかったりする](#)」症状に関しまして、障害が改善された事をご報告します。

トレンドマイクロ社側での対応であるため、弊社製品側での追加対応（再インストール等）は一切必要ありません。現在では、弊社製品の起動前にセキュリティソフトを終了しなくても、障害の発生前と同様の速度で製品の起動が可能になっています。

トレンドマイクロ社の Web サイトでは、以下の通り通達されております。

<http://www.trendmicro.co.jp/support/news.asp?id=1830>

原因の詳細については、上記トレンドマイクロ社のサポート情報の更新をもって、弊社からの報告に代えさせていただきます。

このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。今後とも弊社製品をよろしく願い申し上げます。

以上。