

2013年10月17日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社  
カスタマサポートセンター

## REGIC、武蔵、写真管理が正常に起動できないお客様へ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。TREND REGIC ならびに EX-TREND 武蔵、TREND 写真管理が正常に起動できないという報告が複数あります。この現象に対する現段階での回避方法をお知らせします。

記

### ■ 現象

---

TREND REGIC 2013、2014、EX-TREND 武蔵 2013、2014(インデックス、写真管理)、TREND 写真管理 Ver.9、10 を起動しようとする時、

「**Visual C# Command Line Compiler は動作を停止しました**」

と表示されプログラムが起動しない

### ■ 対策

---

以下の方法で「**Bitguard**」というソフトウェアのアンインストールをお試ください。

- ・[コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] (あるいは [プログラムと機能]) から、「**Bitguard**」をアンインストール。
- ・[プログラムの追加と削除] に「**Bitguard**」がない場合には、Windows のスタートメニューを確認し、[**Bitguard**] - [**Uninstall (アンインストール)**] があればこれを実行。

### ■ 参考

---

ここ最近、弊社カスタマサポートセンターに上記のお問い合わせが多くなっています。調査したところ、「**Bitguard**」というソフトウェアをアンインストールすることで正常動作することが確認できております。

原因等は未だ調査中ではありますが、お客様の業務に支障をきたすことを最小限に防ぐため、上記、ご案内させていただくこととしました。

なお「**Bitguard**」は、何らかのソフトをインストールした際に勝手にインストールされ、パソコン画面に強制的に広告サイトを表示させるアドウェアのようです。

以上