

2014年 8月 19日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Windows アップデートに伴う障害のお知らせ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2014年8月13日にマイクロソフト社より公開されたWindowsアップデートを適用した場合、幾つかの障害が発生することが確認されました。

つきましては、下記の通りご案内いたしますので、対処の程よろしくお願いいたします。

記

障害の内容

- ・弊社商品から図面データの印刷ができない。(印刷コマンドを実行しても無反応)
- ・コンピュータが正常に起動しない、または、異常終了する場合がある。

福井コンピュータ製品対象プログラム

- ・ ARCHITRENDZ シリーズ
- ・ GLOOBE2015 シリーズ

回避方法

障害の原因となっているプログラムをアンインストールします。

操作手順は次の通りです。

- ・ コントロールパネルを開きます

【Windows Vista、7 の場合】

[スタートメニュー]

コントロールパネル

【Windows 8、8.1 の場合】

Windows キーを押しながら「X」

コントロールパネル

- ・ 「プログラムと機能」を開き、「インストールされた更新プログラムの表示」をクリック
- ・ 「Microsoft Windows」というグループの中に次のプログラムがあればアンインストール
 - Microsoft Windows(KB2970228)の更新プログラム
 - Microsoft Windows(KB2982791)のセキュリティ更新プログラム
 - Microsoft Windows(KB2975719)の更新プログラム(Win8.1のみ)
 - Microsoft Windows(KB2975331)の更新プログラム(Win8のみ)
- ・ パソコンを再起動

8月16日には障害の原因となっているプログラムは削除されているため、Windowsアップデートを8月17日以降におこなった場合は問題ありません。

マイクロソフトが公開している詳細はこちら

<http://blogs.technet.com/b/jpsecurity/archive/2014/08/16/2982791-knownissue3.aspx>

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上