

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「塗りつぶしの枠線が正しく描画されない」障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2014年8月27日付けで公開されたWindowsアップデートを適用することによって弊社商品の動作に障害が発生することを確認いたしました。

つきましては、下記の通りご案内いたしますので、対処の程よろしくお願いいたします。

記

障害の内容

- ・ ARCHITRENDZ の汎用機能の一つである「塗りつぶしの入力」において [グラデーション] を選択し [枠の描画] をオンにしても枠線が描画されない。

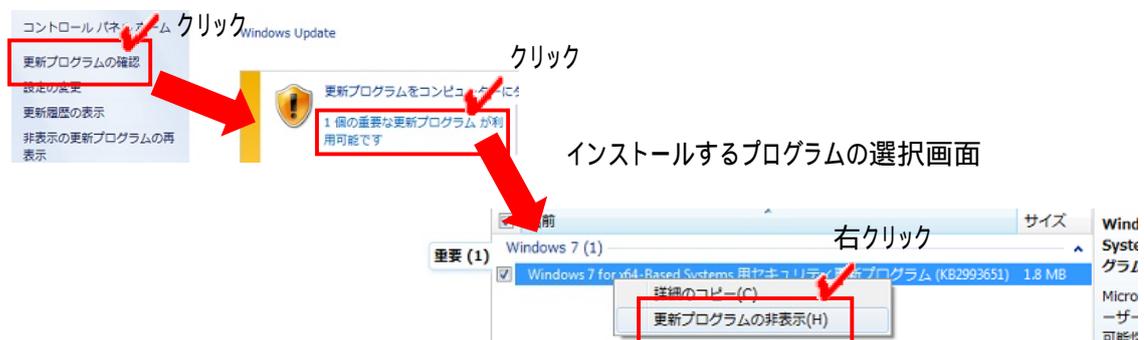
福井コンピュータ製品対象プログラム

- ・ ARCHITRENDZ シリーズ

回避方法

- 以下の手順で障害の原因となっているプログラムをアンインストールしてください。
 - ・ コントロールパネルを開きます
 - ・ 「プログラムと機能」を開き、「インストールされた更新プログラムの表示」をクリック
 - ・ 「Microsoft Windows」というグループの中から次のプログラムをアンインストール
Microsoft Windows (KB2993651) のセキュリティ更新プログラム
 - ・ パソコンを再起動
- 次回の Windows アップデートで再度適用されることを防ぐため、Windows アップデート画面から以下の手順で「更新プログラムの非表示」を行ってください。

Windows アップデート画面



本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上