

2014年9月11日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「Windows XP」でのリモートサポートは9月末にて終了します

拝啓

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

すでにお知らせしております通り、弊社の現行商品はすべて「Windows XP」への対応を終了しております。

カスタマサポートセンターにて行う「リモートサポート」については、商品の「Windows XP」対応終了後も継続してリモート接続しておりましたが、予定通り9月末日をもってリモート接続を終了いたしますので、改めてご連絡させていただきます。

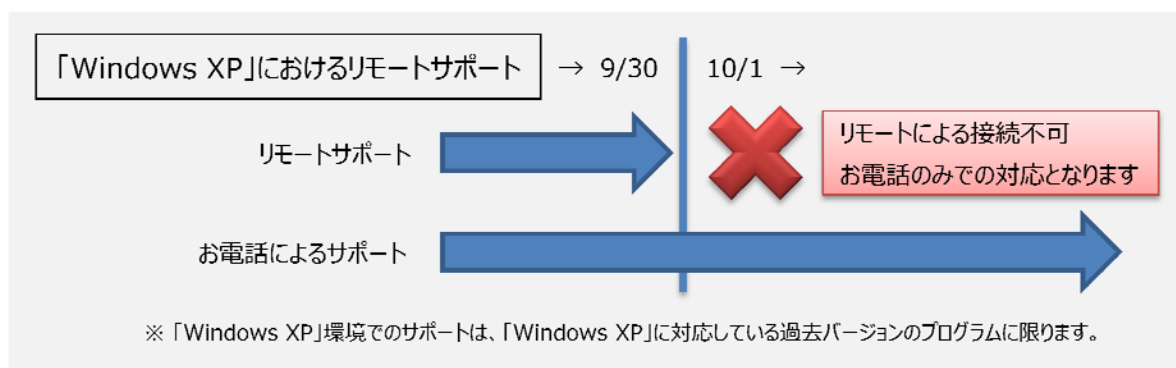
### 【弊社製品における「Windows XP」、「Office2003」対応終了のお知らせ】

福井コンピュータアーキテクト株式会社

[http://archi.fukuicompu.co.jp/information/detail.php?year=2014&rec\\_id=214](http://archi.fukuicompu.co.jp/information/detail.php?year=2014&rec_id=214)

福井コンピュータ株式会社

[http://const.fukuicompu.co.jp/information/detail.php?rec\\_id=217](http://const.fukuicompu.co.jp/information/detail.php?rec_id=217)



「Windows XP」パソコンをご利用の場合は、2014年10月1日以降リモートサポートには接続できません。お電話のみでのサポートとなりますことをあらかじめご了承ください。

「Windows XP」をご利用中のお客様につきましてははできるだけ早く、マイクロソフトがサポートしているOSへの移行をお願いいたします。

今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願いいたします。

敬具

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://const.fukuicompu.co.jp/support/index.html>