

2015年2月5日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「コールバック申請」一時停止のお知らせ

拝啓

いつも弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

2015年2月3日(火)、【ARCHITREND ZERO 2015】をはじめとする建築CAD製品の最新版プログラムのダウンロードサービスを開始して以降、「コールバック申請」からのお問い合わせが大変混み合い、サポートを希望するお客様に多大なご迷惑をおかけしております。

この状況を改善するため、FC コンシェルジュからの「コールバック申請」をしばらくの間停止させていただくことに致しました。

ご面倒をおかけしますが、プログラムに関するお問い合わせは建築専用フリーダイヤルにて、カスタマサポートセンターまでお問い合わせいただきますようよろしくお願いいたします。



「FCM安心パック」または「FCMサポート保守」ご契約者様



受付時間 9:00～12:00 13:00～19:30 ※土曜・日曜・祝祭日・弊社指定の休日を除く

※通話料無料

※ サポート保守未契約のお客様はナビダイヤルまで

なおカスタマサポートセンターにお問い合わせいただく際は、以下についても合わせてお願いします。

■ 操作サポートのお電話は30分以内でお願いいたします

できる限り多くのお客様にカスタマサポートセンターをご利用いただくため、30分を超える長時間の電話はお控えいただいております。

■ ARCHITREND ZERO 2015 のインストール、およびマスタのコンバート手順は以下をご覧ください

カスタマサポートセンターにお問い合わせいただく前に、以下をご確認ください。

▼ダウンロード、およびインストールについて

http://scd.trendlive.jp/TRENDDLRoot/Contents/2015/manual/SetupATZERO_DL.pdf

▼ARCHITREND Z Ver9 からのマスタ更新・データの移行について

http://ftp2.fukuicompu.co.jp/faq/manual/FCSinfo_20150203.pdf

今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願いいたします。

敬具

本案内に関するご質問は、カスタマサポートセンターまでお問い合わせください。

▼カスタマサポートセンター

<http://archi.fukuicompu.co.jp/support/index.html>