

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社

## 『ARCHITREND ZERO Q&amp;A 情報サイト』公開のご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ARCHITREND ZERO 2015 のリリース以降、カスタマサポートセンターに寄せられたお問い合わせの中から頻度の高いご質問や重要度の高いご質問を整理し、情報サイトとして公開させていただきました。システムアップをお考えのお客様やこれから ZERO をお使いになるお客様は一度 Q&A 情報サイトにお立ち寄りください。

記

### ■ ARCHITREND ZERO Q & A情報サイトのメニュー（※Q & A情報サイトは[こちら](#)から）

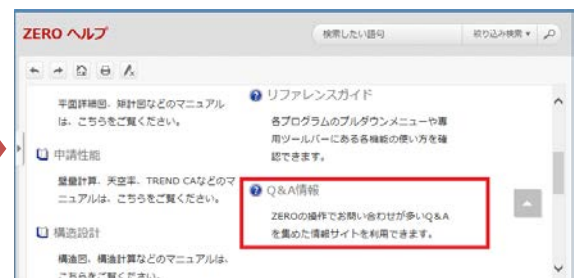
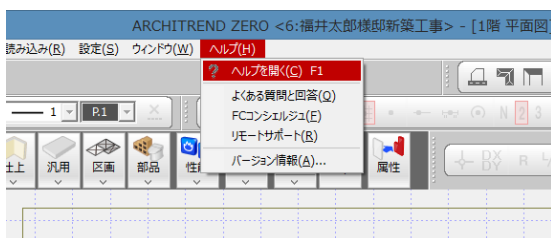
『よくある問い合わせ』・・・ お電話でお問合せの多い TOP10 を掲載（随時更新）

『カテゴリ別 Q & A』・・・ 問い合わせ内容をカテゴリ別に一覧表示

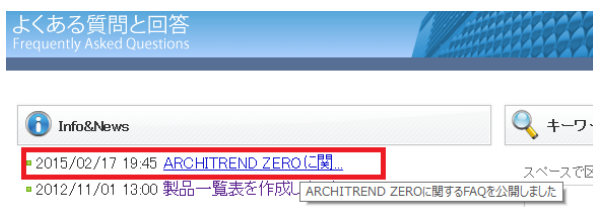
『新着 Q & A』・・・ 1ヶ月以内に公開された新しい Q&A を一覧で表示

### ■ Q & A情報サイトを開く方法

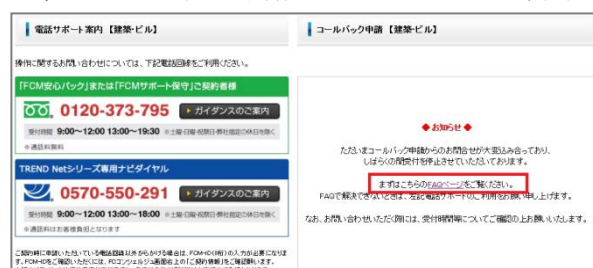
- ① ZERO の操作画面上の [ヘルプ] - [ヘルプを開く] - [ZERO ヘルプ] メニューの [Q & A情報] をクリック



- ② FC コンシェルジュの [マニュアル・サポート] - [よくある質問と回答] - [建築] をクリック  
[よくある質問と回答] ページの [Info&News] から Q & A情報サイト公開お知らせをクリック



- ③ FC コンシェルジュの [マニュアル・サポート] - [電話サポート] の [建築・ビル] をクリックし、コールバック申請ページのお知らせ中央にある [FAQ ページ] をクリック



以上