

ユーザー各位

福井コンピュータスマート株式会社

### 建築専用フリーダイヤル 接続ガイダンス変更のお知らせ

日頃より弊社カスタマサポートセンターをご活用いただき、誠にありがとうございます。  
当カスタマサポートセンターの建築専用フリーダイヤル（0120-373-795）におきまして、接続ガイダンスフローが変更になりますのでご案内申し上げます。変更日時と変更内容は下記の通りです。

#### 記

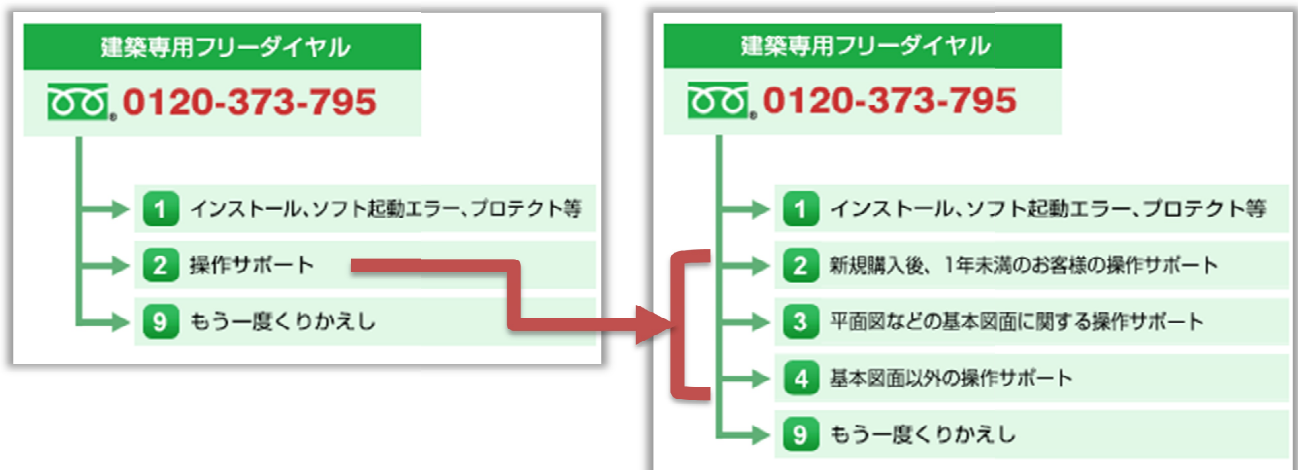
##### ■変更日時

2015年7月6日（月）9：00より

##### ■変更後の接続番号およびガイダンス

これまでソフトウェアの操作に関するお問合せ番号は ②番のみでしたが、お客様のご使用歴、およびお問合せの内容によって以下の3種類のフローに変わります。

- 新規にご購入後1年未満のお客様 ..... ②
- 平面図などの基本図面のお問合せは ..... ③
- 上記以外のお問合せは ..... ④



※お問い合せの内容によっては、折り返しの対応をさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。  
※オペレータへの接続にはFCM-ID（8桁の数字）またはサポートIDの入力が必要になりますので、あらかじめご用意の上おかけください。

以上