

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
 福井コンピュータスマート株式会社  
 電話サポートセンター

## 電話サポート回数についてのご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素はひとかたならぬお引き立てを賜りありがとうございます。

当社では、当社製品の電話による操作説明等を提供する電話サポートサービスを有償にてご提供しております。

このたび2017年10月より、お客様への公平なサービス提供のための取組の一環として、電話サポート約款 第4条2“応対回数制による提供”にて定めている制限にて運用することと致しました。

何卒、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

### 記

◆ 2017年10月より、下記の内容にて電話サポートの回数を制限させていただきます。

➤ 電話サポート約款は、下記にて公開しております。

◇ オフィシャルサイト TOP ページの最下段「ユーザー様へのご案内」－「約款および使用許諾契約書」－「電話サポート約款」

[http://hd.fukuicompu.co.jp/policy/pdf/denwa\\_clause.pdf](http://hd.fukuicompu.co.jp/policy/pdf/denwa_clause.pdf)

➤ 商品毎の電話サポート回数は、下記にて公開しております。

◇ オフィシャルサイト TOP ページの最上段「ユーザー様へのご案内」－「製品サポート」－「操作サポートに関するご案内」

<http://archi.fukuicompu.co.jp/customer/operate.html>

◇ 主な商品の電話サポート回数は、下記の通りです。

- ・ ARCHITREND ZERO 36回/年
  - ・ ARCHITREND  
リフォームエディション 36回/年
  - ・ J-BIM 施工図 CAD 36回/年
  - ・ GLOOBE 36回/年
- ※GLOOBE レンタルパックを除く

回数	上限回数	応対回数
1	36	0

※ ユーザー様の電話サポートの回数は、FC コンシェルジュにて確認できます。

※ お問い合わせ 1 回につき、30 分を上限とさせていただきます。

30 分を超える応対の場合は、2 回目のカウントさせていただく場合があります。

※ 残回数を翌年に持ち越すことはできません。

※ 制限を超えた場合には、次回保守契約更新時までは「スポットサポート(1回¥3,000/30分)」での応対とさせていただきます。

以上