

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

EX-TREND 武蔵、TREND 写真管理から アルバム編集が起動できない件に関する改善のお知らせ

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

“ウイルスバスタークラウド（トレンドマイクロ社）”の環境下で「アルバム編集が起動できない」件（9月27日発生、9月29日改善、10月23日再発）について、改めてウイルス定義ファイルの更新によって改善されることが確認できましたのでお知らせします。

記

■ お知らせの履歴

- 2017.09.27 [アルバム編集が起動できないお客様へ](#)
- 2017.09.29 [アルバム編集が起動できない件に関する改善のお知らせ](#)
- 2017.10.23 [アルバム編集が起動できないお客様へ](#)

■ 発生原因と改善内容（トレンドマイクロ社からの正式回答(11月8日付け)）

“ウイルスバスタークラウド”のウイルス定義ファイル内の情報とアルバム編集プログラム（ExAlbum.exe）の情報が偶然一致してしまい、ウイルスとして検知されました。

この現象につきましては11月6日以降の自動更新によってウイルス定義ファイルの再更新が行われ、誤認識する症状が改善します。

なお、自動更新が行われない場合は、手動アップデートをお試ください。

<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1313851.aspx>

■ 暫定回避したものを復旧する方法

アプリケーションの挙動を監視する設定を「有効」に戻してください。

手順1：ウイルスバスタークラウドの
メイン画面の設定画面を開く



手順2：[不正変更の監視を有効にする]チェ
ックボックスを“ON”に設定



以上