

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
 福井コンピュータアーキテクト株式会社  
 福井コンピュータスマート株式会社

## [Windows 7 限定] OS 再起動を繰り返す場合の対処について

(4月のWindowsUpdate ファイルの追記(4/20))

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
 3月14日(水)配信のWindows Updateを適用すると、デスクトップが表示されたタイミングで、OS再起動となってしまう現象が発生しております。←OS再起動が繰り返されます  
 ※全てのWindows 7マシンで発生する訳ではありません。

該当されるお客様は、以下対処法を実施して頂くようお願い致します。  
 また、「Windows 7」をご利用のお客様は、念のため、Windows Updateの適用を控えて頂くよう合わせてお願い致します。

記

### ■ 原因

以下のWindows Update と特定のプロテクトドライバとの干渉が原因です。

「KB4093113」(4/18)、「KB4093108」「KB4093118」(4/11)、「KB4088881」(3/24)、「KB4088875」(3/14)

### ■ 対処法

次のWindows Update ファイルをアンインストールしてください。

「KB4093113」「KB4093108」「KB4093118」「KB4088881」「KB4088875」

ただし、PC電源を入れ、デスクトップが表示されたタイミングで、OS再起動となる為、セーフモードで行ってください。

#### ➤ セーフモードでの起動方法

1. PC電源を入れる
2. PC製造元のロゴが表示されたタイミングで、キーボード[F8]キーを何回か押す
3. [詳細ブート オプション] 画面が表示されます
4. セーフモードを選択

#### ➤ アンインストール方法

1. [コントロールパネル] を選択
2. [プログラムのアンインストール] を選択
3. 画面左側の [インストールされた更新プログラムを表示] を選択
4. 一覧から「KB4093113」「KB4093108」「KB4093118」「KB4088881」「KB4088875」を選択し、[アンインストール] を選択 ※KBの検索方法 (画面右上の検索ボックスにKB\*\*\*\*番号を入力してください)



名前	インストー...	プログラム
Microsoft Windows (KB4088875) のセキュリティ更新プログラム	2018/03/15	Microsoft Windows
Microsoft Windows (KB4074837) の更新プログラム	2018/03/09	Microsoft Windows

なお、アンインストールには多少お時間が掛かります。途中でパソコンの電源を切らないでください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上