

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
 福井コンピュータアーキテクト株式会社
 福井コンピュータスマート株式会社

[Windows 7 限定] OS 再起動を繰り返す場合の対処について

(原因の解明と対処法の追記(4/26))

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
 3月14日(水)配信の Windows Updateを適用すると、デスクトップが表示されたタイミングで、OS再起動となってしまう現象が発生しております。←OS再起動が繰り返されます
 ※全てのWindows 7マシンで発生する訳ではありません。

該当されるお客様は、以下対処法を実施して頂くようお願い致します。
 また、「Windows 7」をご利用のお客様は、念のため、Windows Updateの適用を控えて頂くよう合わせてお願い致します。

記

■ 原因

以下の Windows Update を適用すると「HASP プロテクトドライバー」と干渉し、OS 再起動が発生するようです。

「KB4093113」(4/18)、「KB4093108」「KB4093118」(4/11)、「KB4088881」(3/24)、「KB4088875」(3/14)

■ 対処法

最新版の「HASP プロテクトドライバー」を導入することで症状が改善する場合があります。
 詳細につきましては「HASP プロテクトドライバー」を採用しているアプリケーションのメーカー様にご相談ください。

次の Windows Update ファイルをアンインストールしてください。
 「KB4093113」「KB4093108」「KB4093118」「KB4088881」「KB4088875」

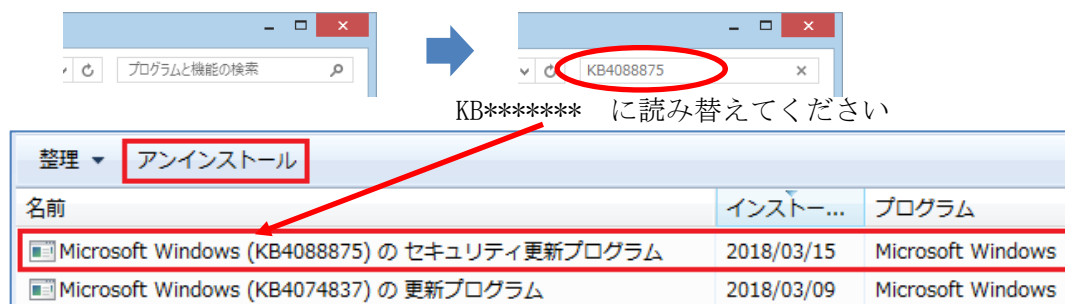
ただし、PC 電源を入れ、デスクトップが表示されたタイミングで、OS 再起動となる為、セーフ モードで行ってください。

➤ セーフモードでの起動方法

1. PC 電源を入れる
2. PC 製造元のロゴが表示されたタイミングで、キーボード [F8] キーを何回か押す
3. [詳細ブート オプション] 画面が表示されます
4. セーフモードを選択

➤ アンインストール方法

1. [コントロールパネル] を選択
2. [プログラムのアンインストール] を選択
3. 画面左側の [インストールされた更新プログラムを表示] を選択
4. 一覧から「KB4093113」「KB4093108」「KB4093118」「KB4088881」「KB4088875」を選択し、[アンインストール] を選択 ※KB の検索方法 (画面右上の検索ボックスに KB****番号を入力してください)



なお、アンインストールには多少お時間が掛かります。途中でパソコンの電源を切らないでください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上