

2018年7月3日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

ARCHITREND ZERO が起動できないお客様へ

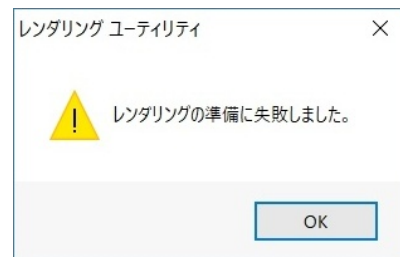
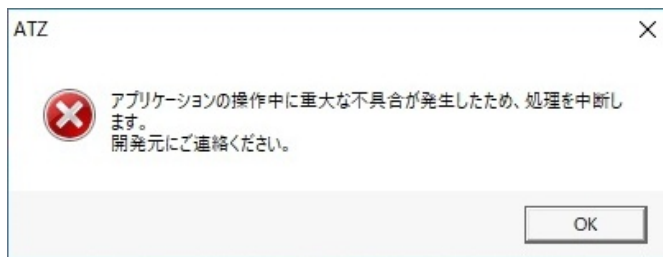
いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
Microsoft 社製セキュリティソフトをお使いのお客様で、弊社製品が正常動作しなくなったという現象が報告されております。この症状に対する回避方法をお知らせします。

記

症状（現時点で確認できている症状）

Windows Defender セキュリティセンターのウイルス定義ファイルの更新以降に、下記の現象が発生する場合があります。

- ・ ARCHITREND ZERO Ver4 を起動すると、「アプリケーションの操作中に重大な不具合が発生したため、処理を中断します。開発元にご連絡ください。」と警告が表示され起動できない場合があります。
- ・ パーススタジオオプションにて、レンダリングユーティリティを実行する際に、「レンダリングの準備に失敗しました。」と警告が表示される場合があります。



回避方法（ と を実行）

Windows Defender セキュリティセンターの除外設定を行う。

- ・ 手順は、下記リンクをご覧ください。
http://www.fukuicompu.co.jp/mnl/system/etc/sys16_sec_000012.pdf

ARCHITREND ZERO のプログラムの更新を行う。

- ・ FC コンシェルジュの「プログラム更新」 - 「個別ダウンロード」から、「建築・ビル設計業向け CAD 製品」 - 「ARCHITREND ZERO シリーズ」 - 「ARCHITREND ZERO Ver4.x」 - 「ARCHITREND ZERO Ver4.x 修正プログラム」をダウンロードして実行。

合わせて「Archi Master/3D カタログ」の更新プログラムも適用をお願いします。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。
電話サポートセンター

<https://archi.fukuicompu.co.jp/support/index.html>

以上