

2018年10月30日

お客様各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

「ARCHITREND 見積 Ver.11」の不具合に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ARCHITREND 見積 Ver.11 (10月版 build:1105)におきまして、データ入力中にエラー表示となり、データが正常に保存できない不具合があることが判明いたしました。

つきましては、下記のとおり、対象プログラムにおける修正プログラムの提供についてご案内させていただきます。

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

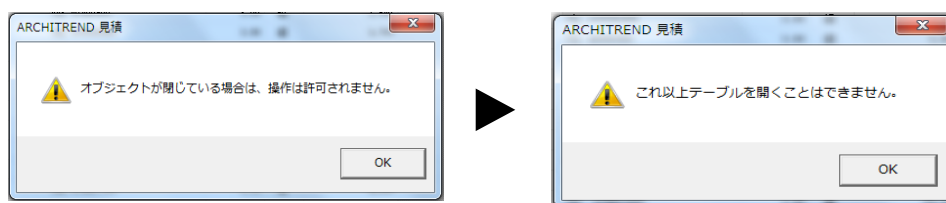
今後もより一層、商品の品質向上と、お客様へのサービス向上に精進していく所存でございますので、引き続きご厚情を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

■不具合の内容

見積データの入力、編集を繰り返し行っている時、次のエラーメッセージが数回表示され、正常にデータ保存が出来ない場合があります。また、正常に保存されずデータ自体が破損する場合があります。



■修正版プログラムについて

2018年10月30日(火)よりFCコンシェルジュの個別ダウンロードにて修正版プログラム (build1107) を公開しておりますので、プログラムの更新をお願いいたします。

プログラムの更新手順につきましては、以下のリンクをご覧ください。

<http://www.trendlive.jp/TRENDLiveHelp/2013/page/page06.htm>

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上