

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
 福井コンピュータアーキテクト株式会社
 福井コンピュータスマート株式会社

「Windows 7」のパソコンの共有フォルダに アクセスできない件に関する対処について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日、「Windows 7」のパソコンの共有フォルダにアクセスできないというお問い合わせが増えています。

この内容に関する暫定回避方法をご案内しますので、該当するお客様は実施して頂くようお願い致します。また、「Windows 7」のパソコンで社内ネットワークにてデータフォルダを共有しているお客様につきましてはWindows Updateの適用を控えて頂くよう合わせてお願い致します。

記

■ 障害の症状

- ・「Windows 7」のパソコンの共有フォルダにアクセスできません
- ・「Windows 7」のパソコンでネットワーク型プロテクトを提供している場合、そのサービスを認識できず、アプリケーションが起動できません

■ 原因

- ・2019年1月9日（水）配信のWindows Updateが原因と考えられます

参考 URL ↓マイクロソフトのサポートページ(英語表記)

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4480970/windows-7-update-kb4480970>

日本語翻訳：更新プログラム適用後に一部のユーザーが共有ネットワークにアクセスできないことを認識しており現在調査中です。利用可能になれば更新を提供します。

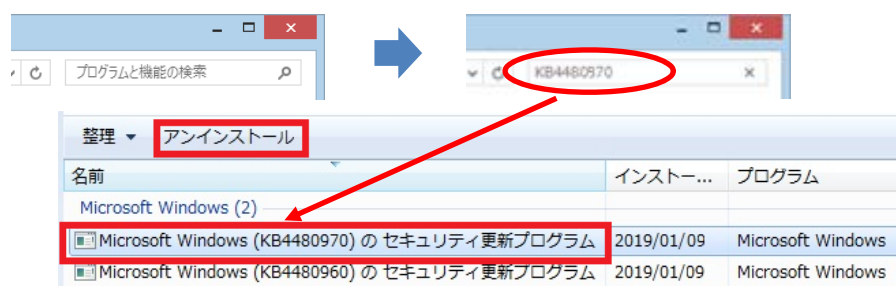
■ 暫定回避方法

次のWindows Update「KB4480970」ファイルをアンインストールしてください。

アンインストール方法

1. [コントロールパネル] を選択
2. [プログラムのアンインストール] を選択
3. 画面左側の [インストールされた更新プログラムを表示] を選択
4. 一覧から「KB4480970」を選択し、[アンインストール] を選択

※KBの検索方法（画面右上の検索ボックスにKB4480970を入力してください）



なお、アンインストールには多少お時間が掛かります。途中でパソコンの電源を切らないでください。

また、今後のUpdateで更新されないようにインストール対象から除外する方法もご案内します

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/2463965> ← マイクロソフトサポートページ

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上