

2019年9月25日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

「GLOOBE 2019」の不具合に関するお知らせ(重要)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

GLOOBE 2019におきまして、データが置き換わる不具合が発見されました。

つきましては、下記のとおり、対象プログラムにおける修正プログラムの提供についてご案内させていただきます。

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

今後もより一層、商品の品質向上と、お客様へのサービス向上に精進していく所存でございますので、引き続きご厚情を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

■不具合の内容について

専用設計ツールにある『雲形取り込み』コマンドにてファイル選択を行うと、図面作成にある図面が選択したファイルの図面に置き換わります。図面の他、ボリューム解析・法規 LVS などのデータが置き換わる可能性があります。

また、ホームモデル比較を開き、『モデル読み込み』コマンドにて IFC・STB ファイルを開いた場合には、図面やボリューム解析等のデータが削除されます。

■不具合の回避方法について

プロジェクトを開いた後、あらかじめ図面作成・ボリューム解析・法規 LVS を一旦開くことで、その後に『雲形取り込み』・『モデル読み込み』コマンドを実行しても、データが置き換わる・削除されることはありません。

■修正プログラムの提供について (必ず更新をしてください)

2019年9月25日(水)よりFCコンシェルジュにて修正プログラムの公開を予定しておりますので、プログラムの更新をお願いいたします。

プログラムの更新手順につきましては、以下のリンクをご覧ください。

<http://www.trendlive.jp/TRENDLiveHelp/2013/page/page06.htm>

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

◆電話サポートセンター: <https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/customer.html>

以上