

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
 福井コンピュータアーキテクト株式会社
 福井コンピュータスマート株式会社

Core i7/i5 搭載 PC で弊社 64bit アプリケーションの起動不可について

(対象アプリケーションの整理と更新プログラム公開予定について追記(10/28))

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、各メーカーから Core i7 / i5 (第 10 世代) 搭載の PC が発売されています。

当該 PC にて、弊社 64bit アプリケーション (例: GLOBE、TREND-ONE 等) が起動しない症状が発生しております。

つきましては、症状の報告と今後の対応についてご案内させていただきます。

記

■ 現在確認できている症状

- ・ Intel Core i7 / i5(第 10 世代) 搭載の PC で、弊社 64bit アプリケーションが起動しない。

■ 対象アプリケーション

◇福井コンピュータ製品

- ・ TREND-ONE
- ・ Mercury-ONE
- ・ ~~TREND-POINT~~
- ・ ~~TREND-CORE~~
- ・ ~~TREND-CORE VR~~
- ・ Mercury-LAVIS

◇福井コンピュータアーキテクト製品

- ・ ARCHITREND プレゼンデザイナー Ver.7
- ・ ARCHITREND P-style Ver.4
- ・ ~~J-BIM 施工図 CAD~~
- ・ ARCHITREND VR
- ・ GLOBE/GLOBE VR
- ・ ARCHITREND リフォームパレット

■ 現在の対策と今後の対応

現在当該 PC での弊社 64bit アプリケーションの起動改善を目標に調査を行っています。

~~結果が判明次第、改めてご案内させていただきます。~~

FC コンシェルジュにて、修正版プログラムの提供を行います。

FC コンシェルジュ「プログラム更新」

↳「最新版プログラムダウンロード」による提供開始

◇福井コンピュータ製品

◇福井コンピュータアーキテクト製品

提供予定日： 11月20日(水)

11月12日(火)

お客様におかれましては、Intel Core i7 / i5 (第 10 世代) 搭載 PC のご購入は、今しばらくお控えいただきますようお願い致します。

■ 提該当する CPU の確認方法

- ・ スタートボタンの右クリックメニュー「システム」で表示する「プロセッサ」を確認

世代	見分け方	例
第 8 世代	Core i7 / i5 の後ろの先頭の数字が 8	Core i7- 8 700K
第 9 世代	Core i7 / i5 の後ろの先頭の数字が 9	Core i7- 9 900K
第 10 世代	Core i7 / i5 の後ろの先頭の数字が 10	Core i7- 10 710U

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上