

2019年11月8日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「Windows 7」でのリモートサポート終了について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社の公式サイトに案内されている通り、2020年1月14日に「Windows 7」のサポートが終了します。

これに伴い、弊社電話サポートセンターにて行う「リモートサポート」についても同日をもって「Windows 7」パソコンへのリモート接続を終了いたしますので、ご案内させていただきます。

記

■ Windows 7 サポート終了案内

マイクロソフト社サポートページ

[「2020年1月14日 Windows 7 のサポート終了」](#)

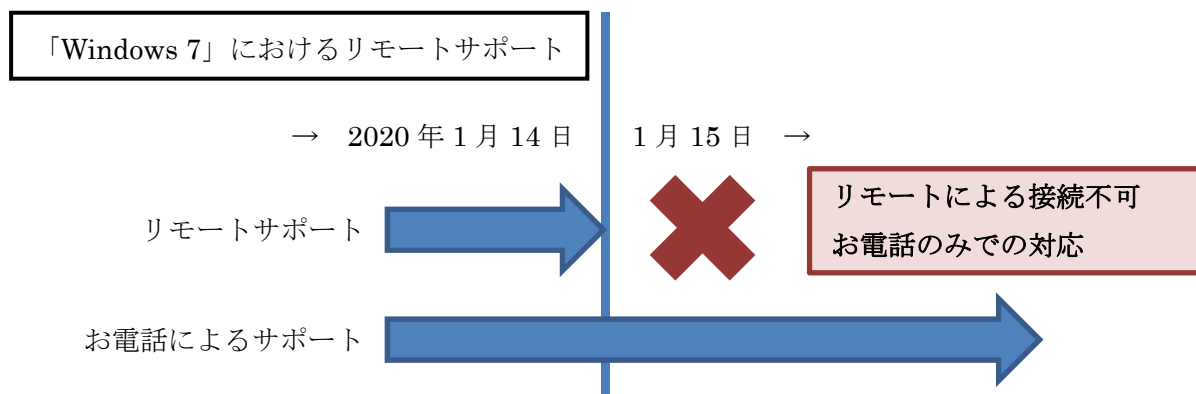
福井コンピュータアーキテクト株式会社

<https://archi.fukuicompu.co.jp/feature/win7end.html>

福井コンピュータ株式会社

<https://const.fukuicompu.co.jp/feature/win7end.html>

■ 弊社サポートの変更予定



「Windows 7」パソコンをご利用の場合は、2020年1月15日以降リモートサポートには接続できません。お電話のみでのサポートとなりますことをあらかじめご了承ください。

「Windows 7」をご利用中のお客様につきましてはできるだけ早く、マイクロソフトがサポートしているOSへの移行をお願いいたします。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼電話サポートセンター

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上