

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

ARCHITREND 見積の起動障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

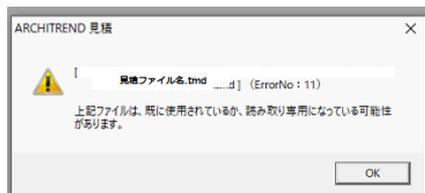
ARCHITREND 見積をご利用の環境で、弊社製品が正常動作しなくなったという報告が増加しております。症状と対処方法について下記の通りご案内いたします。

記

■ 障害の内容

2020年2月3日以降、突然起動障害が発生する

- ケース 1 : ARCHITREND 見積 が起動できない。
- ケース 2 : ARCHITREND 見積 起動後、見積ファイルを開こうとすると強制終了する。
- ケース 3 : 誰も使用していない、読み取り専用になっていない条件下で、以下のようなメッセージが表示され起動できず強制終了する。



[見積ファイル名.tmd] (ErrorNo : 11)

「上記ファイルは、すでに使用されているか、読み取り専用になっている可能性があります。」

■ 回避方法

「microsoft access database engine」の修復を行うことで改善することを確認しております。

➤ 操作手順 ※Windows10 の場合

1. 「Windows スタートメニュー」から「設定」に進み「アプリ」をクリックします。
インストールアプリ一覧から「microsoft access database engine 2010 (japanese)」のアンインストールを行います。
2. パソコンの再起動を行います。
3. インストール DVD メディアの ¥Application¥ATMitu フォルダ内にある「ADBEEngine2010_x86.exe」のインストールを実施します。
4. パソコンの再起動を行います。
5. ARCHITREND 見積の起動確認を行います。

※DVD メディアが無い場合には、弊社電話サポートセンターまでお問合せください。

■ 原因について

現在調査中ですが、WindowsUpdate 等の影響による PC 固有の現象と推測されます。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上