

2020年5月18日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「パノラマ VR」

iOS13.4 以降の iPhone 等で VR 体験が可能となりました

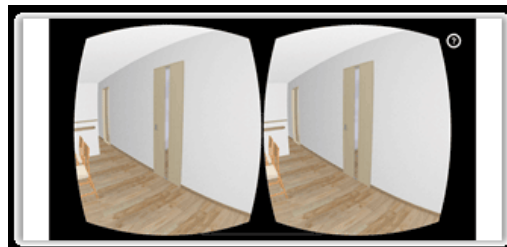
いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
パノラマ VR を iOS13.4 以降の iPhone で閲覧した場合に発生しておりました症状について、対応が完了いたしましたのでお知らせいたします。

記

■ 症状（解消いたしました）

ARCHITREND ZERO パースモニタ・パーススタジオで作成したパノラマ画像を [URL 発行] し、届いたメールに記載の URL をクリックするとブラウザにてパノラマ画像をすることができます。

スマートフォン（スマホ）で [VR] アイコンをタップすると 2 眼表示となり簡易 VR が体験可能ですが、iOS13.4 にアップデートした iPhone では画像が固定し VR を体験することができない現象が出ておりました。[本日 5 月 18 日、TRENDNet \(ARCHIBox\) サイトの更新により症状が解消いたしました。](#)



↑ 2 眼表示で VR 体験をお楽しみいただけます。

■ 閲覧方法

iOS13.4 にアップデート済の端末において、配信済メールに記載の URL よりブラウザを起動していただくだけ閲覧可能です。（メールの再送信は不要です。）

この度はご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上