

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

3D カタログ サッシ色情報に関する 不具合のお詫びと修正マスタダウンロードのお願い

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

3D カタログに掲載させて頂いております一部のサッシにつきまして、色情報の更新による不具合がございました。

下記内容をご確認頂き、お心あたりの方につきましては、修正マスタのダウンロードや色情報変更のご対応を頂きたく存じます。

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

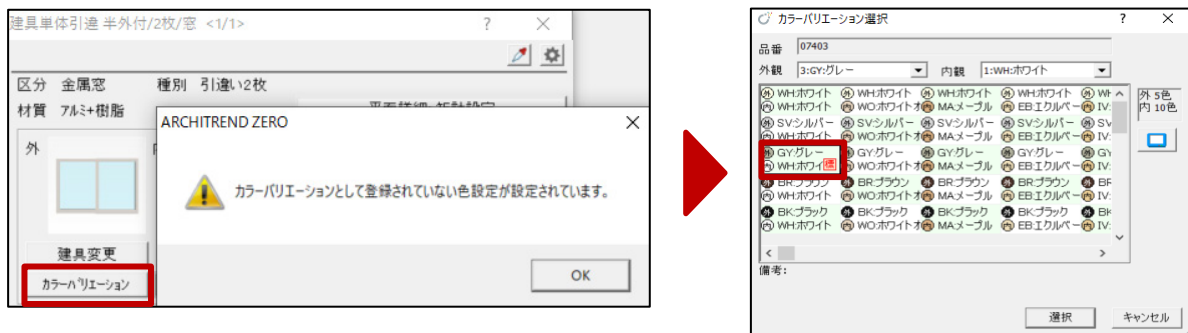
今後もより一層、商品の品質向上と、お客様へのサービス向上に精進していく所存でございますので、引き続きご厚情を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 不具合の内容と影響範囲

2020年5月8日から6月3日にかけて、下記リンクに掲載のサッシマスタを更新ダウンロードをされた場合、更新ダウンロード以前に ARCHITREND ZERO に配置済みのサッシの色情報が属性変更時に取得できなくなります。

カラーバリエーションを変更しようとする時「カラーバリエーションとして登録されていない色設定が設定されています」というメッセージが表示され、標準の色情報を指し示す状態になりそのまま「選択」ボタンを押すと標準色が割り当たります。



▼対象サッシリスト

https://doc.3cata.com/pdf/20200603_sashlist.pdf

※パースや品番に対する影響は御座いません。

■ 対応方法

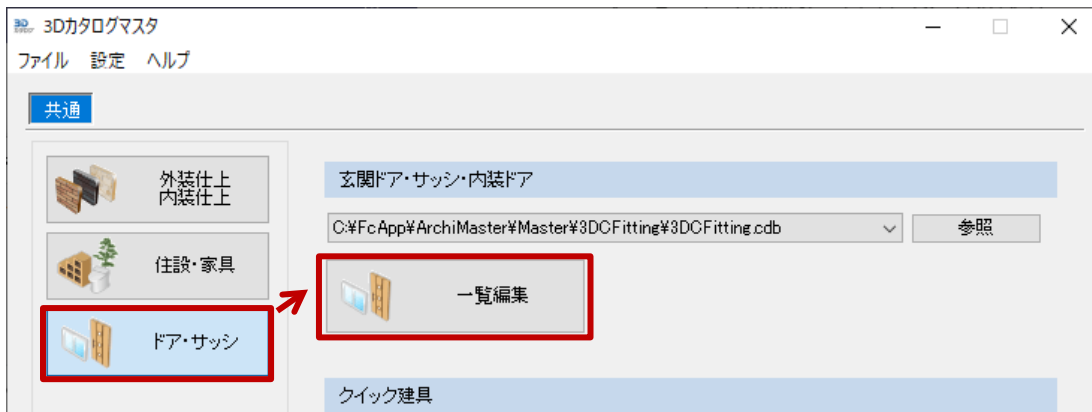
1. ARCHITREND ZERO を起動している場合には、一度閉じてください。

2. 3D カタログマスタを起動します。

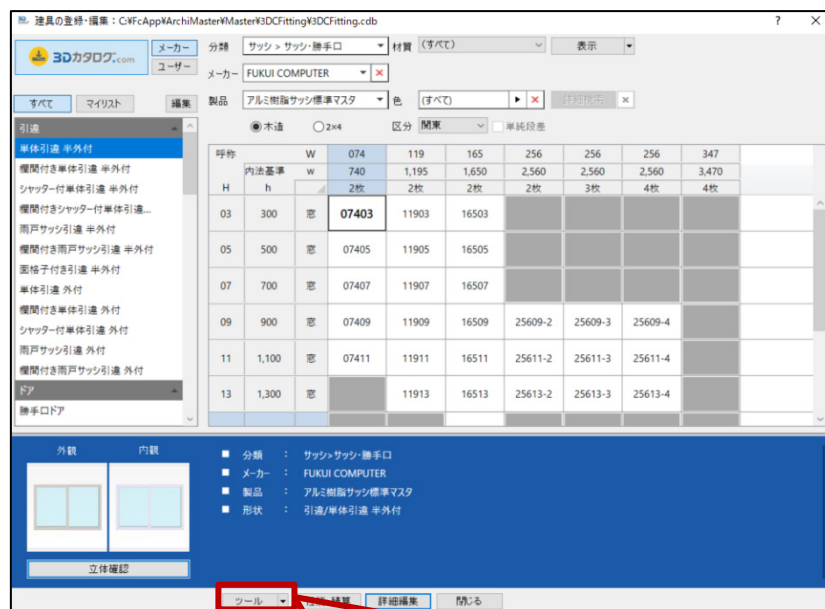
デスクトップ等のアイコンをダブルクリックして 3D カタログマスタを起動します。

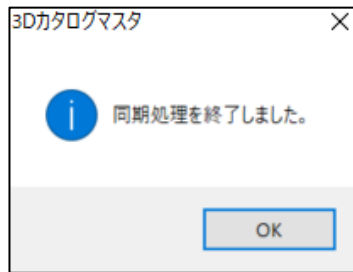


3. 3Dカタログマスタで、「ドア・サッシ」を選択し「一覧編集」ボタンをクリックします。



4. 「ツール」をクリックし「同期」をクリックします。建材情報の再取得が自動的に処理され「同期処理を終了しました」というメッセージが出れば同期は完了です。





以上で作業完了です。

■ 補足

上記手順により同期処理後も「カラーバリエーションとして登録されていない色設定が設定されています」というメッセージが表示される場合は、下記手順を行ってください。

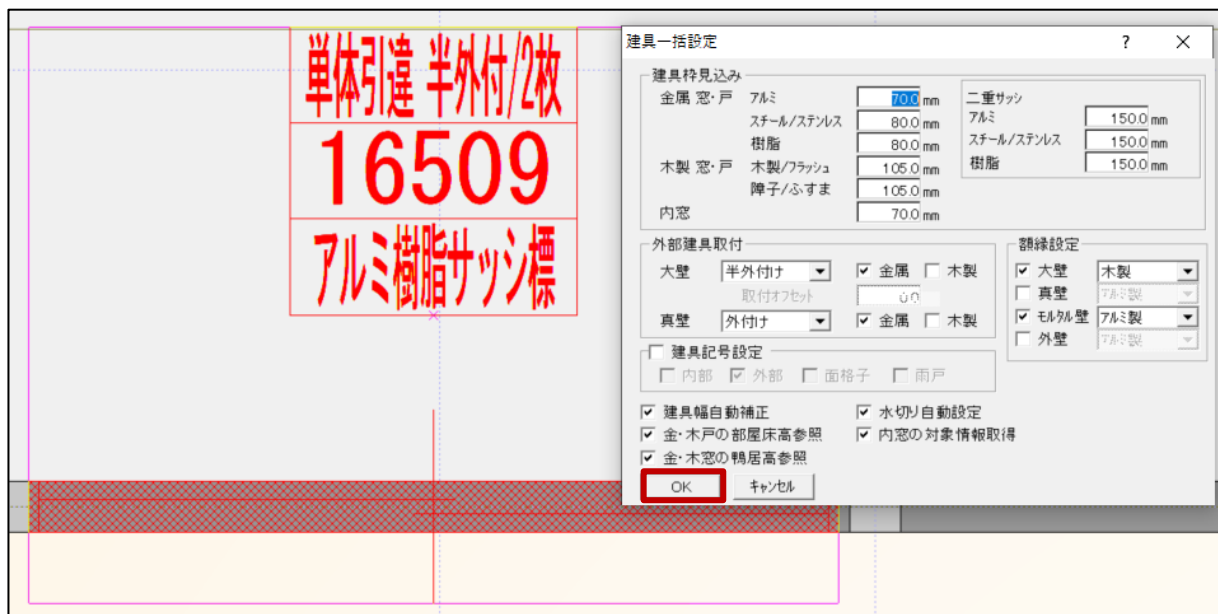
補足 1. 3D カタログマスタでの同期完了後、ARCHITREND ZERO を立ち上げます。

補足 2. 平面図の「建具一括設定」で色情報を更新します。
ツールバーの「属性」－「建具一括設定をクリックします。



補足 3. 修正対象のサッシを選択します。

物件データに複数の対象サッシがある場合は、左クリックで対象のサッシを全て囲うようにして選択をします。建具一括設定のダイアログが出たら「OK」をクリックします。これで色情報が正常なデータ（元々選択していた色）に書き換わります。



本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上