

2020年9月4日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## Windows10 (バージョン 2004) における ARCHITREND ZERO 木造構造図、木造構造計算の不具合について

2020年5月にアップデートされた Windows10 (バージョン 2004) 上で、ARCHITREND ZERO 木造構造図、木造構造計算で不具合が発生しております。

症状および対処方法、回避策、修正予定を下記に記しました。ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしくお願いいたします。

### 記

#### 不具合発生のプログラムと OS

---

##### [プログラム]

ARCHITREND ZERO Ver7 木造構造図 (基礎伏図・床小屋伏図)、木造構造計算

##### [OS]

Windows 10 May 2020 Update(バージョン 2004)

※バージョン 2004 以前の Windows では不具合は発生していません。

#### 症状および対処方法

---

##### [症状]

木造構造計算の計算実行後、木造構造図 (基礎伏図・床小屋伏図) の個別計算実行後、部材の属性変更ダイアログ内で数値を変更しようとする時、ARCHITREND ZERO がフリーズします。

##### [対処方法]

タスクマネージャーを開き「ARCHITREND ZERO」のタスクを終了してください。

#### 回避策

---

IME の設定で「**以前バージョンの MicrosoftIME を使う**」を ON で症状を回避することができます。

IME の設定手順は下記サイトの [回避策] を参照してください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4564002/you-might-have-issues-on-windows-10-version-2004-when-using-some-micro>

#### プログラム修正予定

---

ARCHITREND ZERO プログラムの修正を行います。

修正プログラムの提供が可能になりましたら、プログラム更新をお願いいたします。  
提供時期については別途ご案内いたします。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上