

改訂 2020 年 9 月 10 日

2020 年 9 月 4 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

本不具合に対する ARCHITREND ZERO プログラム更新のご案内

公開日時 : 2020 年 9 月 10 日 10 時～

更新方法 : FC コンシェルジュのプログラム更新からダウンロード

プログラム : ARCHITREND ZERO Ver7.1 (9 月版・ビルド番号 27004)

### Windows10 (バージョン 2004) における ARCHITREND ZERO 木造構造図、木造構造計算の不具合について

2020 年 5 月にアップデートされた Windows10 (バージョン 2004) 上で、ARCHITREND ZERO 木造構造図、木造構造計算の不具合が発生しております。

症状および対処方法、回避策、修正予定を下記に記しました。ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしくお願いいたします。

#### 記

#### 不具合発生のプログラムと OS

---

##### [プログラム]

ARCHITREND ZERO Ver7 木造構造図 (基礎伏図・床小屋伏図)、木造構造計算

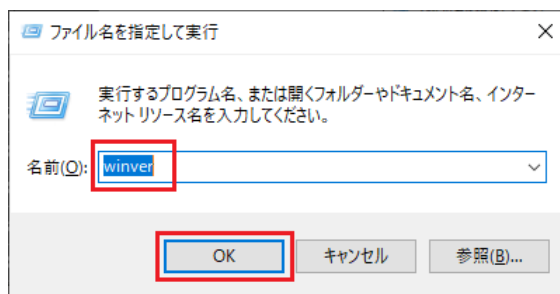
##### [OS]

Windows 10 May 2020 Update(バージョン 2004)

※バージョン 2004 以前の Windows では不具合は発生していません。

(参考) Windows バージョンの確認方法

1. キーボードの Windows キーと R を同時押し
2. 「ファイル名を指定して実行」で「winver」と入力し OK



3. 「Windows のバージョン情報」でバージョン表記を確認



## 症状および対処方法

---

### [症状]

木造構造計算の計算実行後、木造構造図（基礎伏図・床小屋伏図）の個別計算実行後、部材の属性変更ダイアログ内で数値を変更しようとする時、ARCHITREND ZERO がフリーズします。

### [対処方法]

タスクマネージャーを開き「ARCHITREND ZERO」のタスクを終了してください。

## 回避策

---

IME の設定で「**以前バージョンの MicrosoftIME を使う**」を ON で症状を回避することができます。

IME の設定手順は下記サイトの[回避策]を参照してください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4564002/you-might-have-issues-on-windows-10-version-2004-when-using-some-micro>

## プログラム修正予定

---

ARCHITREND ZERO プログラムの修正を行います。

修正プログラムの提供が可能になりましたら、プログラム更新をお願いいたします。

提供時期については別途ご案内いたします。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上