

2020年9月10日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Windows10 (バージョン 2004) における 平行線コマンドなどの不具合について

2020年5月にアップデートされた Windows10 (バージョン 2004) 上で、ARCHITREND ZERO の平行線コマンドなどで不具合が発生しております。

不具合発生プログラムと OS、発生手順、回避策、修正予定を下記に記しました。ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしく願いいたします。

記

不具合発生プログラムと OS

[プログラムと機能]

ARCHITREND ZERO Ver7.0

平行線(線分)、連続入力(通り芯)、平行入力(通り芯)など

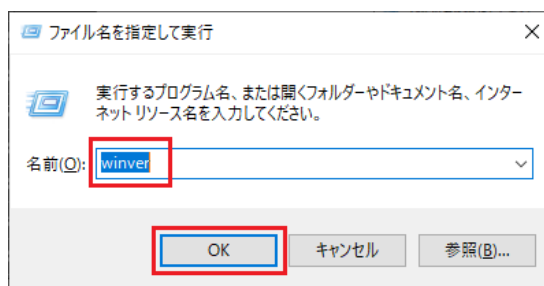
[OS]

Windows 10 May 2020 Update(バージョン 2004)

※バージョン 2004 以前の Windows では不具合は発生していません。

(参考) Windows バージョンの確認方法

1. キーボードの Windows キーと R を同時押し
2. 「ファイル名を指定して実行」で「winver」と入力し OK



3. 「Windows のバージョン情報」でバージョン表記を確認



発生手順

平行線（線分）コマンドで線分入力を確定する時、入力ダイアログ上の OK ボタンを押さずに CAD 画面上のマウスクリックなどで入力確定します。その後、連続して平行線（線分）コマンドを実行するタイミングで ARCHITREND ZERO が強制終了になります。
連続入力（通り芯）、平行入力（通り芯）でも同様です。

回避策

IME の設定で「**以前バージョンの MicrosoftIME を使う**」を ON で症状を回避することができます。

IME の設定手順は下記サイトの[回避策]を参照してください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4564002/you-might-have-issues-on-windows-10-version-2004-when-using-some-micro>

プログラム修正予定

ARCHITREND ZERO プログラムの修正を行います。

修正プログラムの提供が可能になりましたら、プログラム更新をお願いいたします。

提供時期については別途ご案内いたします。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上