

2020年11月20日

お客様各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

「GLOOBE 確認申請支援ツール 2020 版」の利用に伴う、
「GLOOBE2021 Architect」のテンプレート表示不具合に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「GLOOBE 確認申請支援ツール 2020 版」をご利用のお客様において、「GLOOBE2021 Architect」のテンプレートが表示されない不具合が発見されました。

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記をご参考にご対応を頂きます様、どうぞ宜しくお願い致します。

下記、【①：該当のお客様】におかれましては、【②：不具合内容】のご確認と共に【③：対処方法】のご対応をお願い致します。

①：該当のお客様

- 2020年4月27日～2020年11月19日の間に「GLOOBE2020 確認申請支援ツール 2020 版」をダウンロードし、「GLOOBE2020」において、同ツール内のテンプレート「合成済練習用テンプレート」をそのまま自社テンプレートとしてご利用されていたお客様

②：不具合内容

- 上記該当のお客様が、「GLOOBE2021 Architect」のバージョンアップインストールを実施されますと「GLOOBE2020」でご利用されていたテンプレートが「GLOOBE2021 Architect」では表示されない現象が生じます。
- これは、「GLOOBE2020」から「GLOOBE2021 Architect」へのテンプレートコンバートが正常に実施できなかった事が原因で生じる不具合です。

③：対処方法

- 「GLOOBE2021 Architect」バージョンアップインストール未実施のお客様
 - ・ パソコン内のエクスプローラーを参照し、(※図1)を参考に「Template」フォルダ内に「AegisSet.gto」ファイルの有無を確認してください。
 - ・ 「AegisSet.gto」ファイルがある場合には、「AegisSet.gto」ファイルの削除を行ってください。
 - ・ その後、「GLOOBE2021 Architect」のバージョンアップインストールを行ってください。

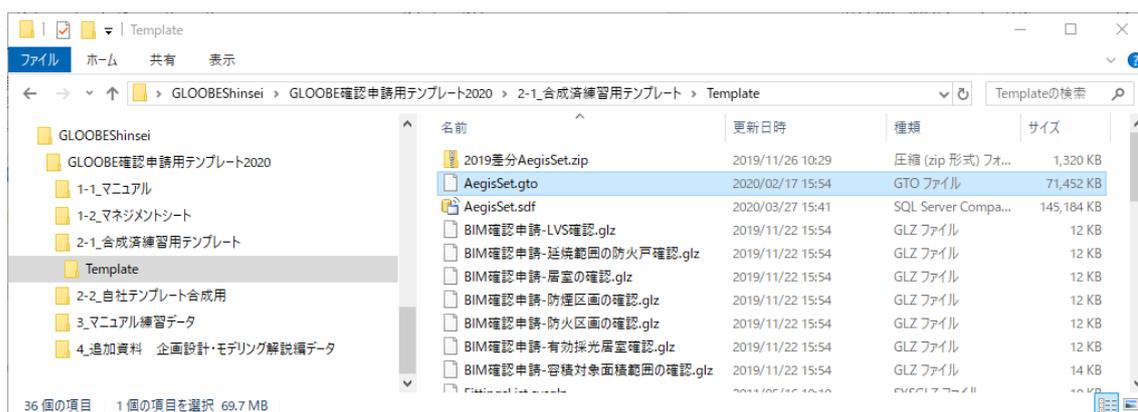
- 「GLOOBE2021 Architect」バージョンアップインストール実施済のお客様
 - ・ 「GLOOBE2021 Architect」を起動し、「GLOOBE2020」以前に自社用として登録したテンプレート（オブジェクト、図面作成など）があるか確認してください。
 - ・ 自社用として登録したテンプレート（オブジェクト・図面作成など）がない場合、「GLOOBE2021 Architect」を一旦閉じてください。
 - ・ パソコン内のエクスプローラーを参照し、（※図1）を参考に「Template」フォルダ内に「AegisSet.gto」ファイルの有無を確認してください。
 - ・ 「AegisSet.gto」ファイルがある場合には、「AegisSet.gto」ファイルの削除を行ってください。
 - ・ 「AegisSet.gto」ファイルを削除した後、再度「GLOOBE2021 Architect」を起動しますと、「GLOOBE2020」以前に自社用として登録したテンプレートが自動的に「GLOOBE2021 Architect」のテンプレートとしてコンバートされます。

※「AegisSet.gto」ファイルは、以下のフォルダ内に存在します。

GLOOBEShinsei → GLOOBE 確認申請テンプレート 2020 →
2-1_合成済練習用テンプレート → Template

※GLOOBE2021 Architect バージョンアップ後にテンプレート登録いただいた項目は削除されます。再度ご登録をお願いいたします。

※注意：「AegisSet.gto」と類似のファイル「AegisSet.sdf」が存在しておりますが、
「AegisSet.sdf」ファイルの削除は行わないでください。



(※図1)

■ その他

『確認申請支援ツール 2020 版』のダウンロードは一時休止しておりましたが、不具合の解消をいたしましたので、2020年11月20日10時より、ダウンロードを再開しております。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。今後もより一層、商品の品質向上と、お客様へのサービス向上に精進していく所存でございますので、引き続きご厚情を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具