

2020年11月30日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

弊社商品における Excel 機能の不具合について

弊社商品（ARCHITREND ZERO、GLOOBE など）に実装されています Excel 関連機能が正常動作しない不具合を確認しております。

つきましては、不具合発生時の対処方法をご案内させていただきます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上ご対応をよろしく願います。

記

不具合の現象

[プログラム]

ARCHITREND ZERO

ARCHITREND 見積

ArchiMaster/3D カタログアプリ

ARCHITREND リフォームエディション

GLOOBE Architect/GLOOBE Construction

J-BIM 施工図 CAD

[機能]

Excel 関連のコマンド

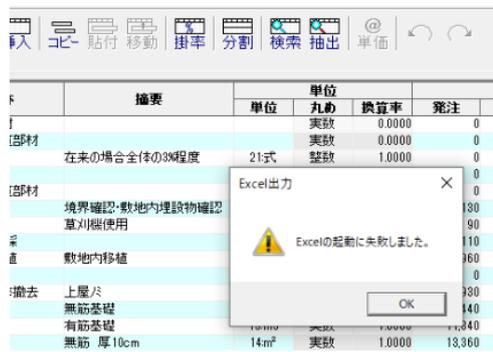
[症状]

コマンド実行後、下記のように警告メッセージが表示されて Excel が起動しない。

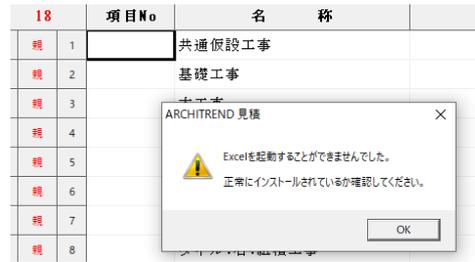
警告メッセージなしで Excel が起動しないケースも確認しています。



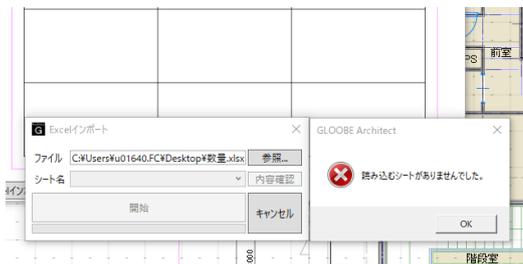
ArchiMaster/3D カタログアプリ



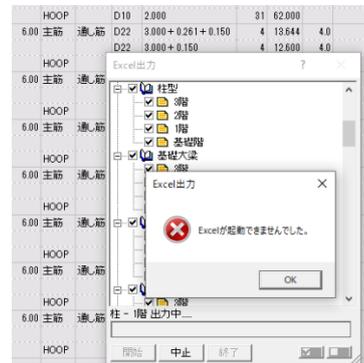
ARCHITREND 見積



GLOBE Architect、GLOBE Construction



J-BIM 施工図 CAD



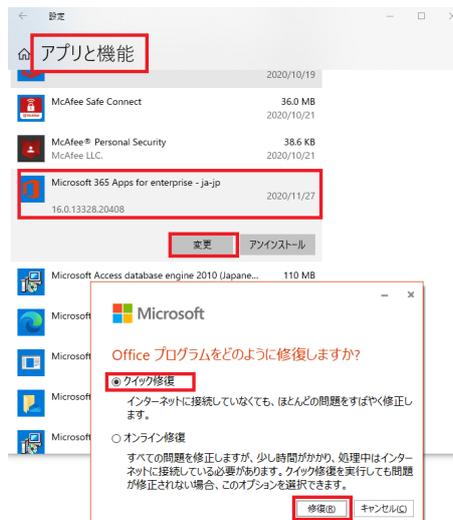
対処方法 1

Office 製品の「クイック修復」で不具合解消を確認しています。

下記手順で「クイック修復」を行ってください。(Windows10)

スタート→設定→アプリ→アプリと機能を開きます。

「クイック修復」を選択して「修復」を実行。



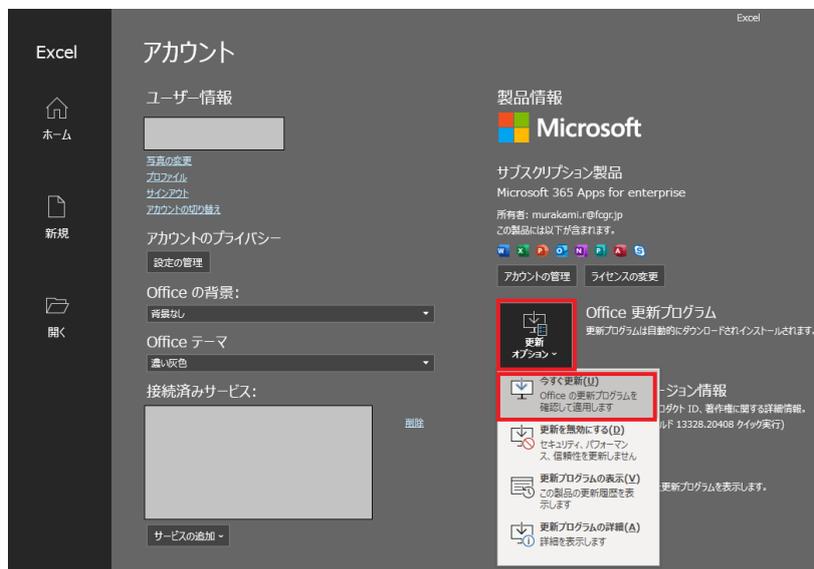
対処方法 2

Office 製品の更新で不具合解消を確認しています。

下記の手順で Office 製品の更新を行ってください。

Excel 起動後、ファイル→アカウントを開く。

「更新オプション」から「今すぐ更新」を実行。



本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上