

2020年12月1日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 3Dカタログ.com／TRENDNet・ARCHIBox／ ARCHITREND Do!Photo メール配信サービス復旧のお知らせ

本日、下記商品において、メールサーバーの不調によりメールの送受信に遅延が発生していましたが、現在は全て復旧しております。

記

### ■ 対象商品

---

3Dカタログ.com、TRENDNet／ARCHIBox、ARCHITREND Do!Photo

遅延が発生していた時間帯：12月1日(火) 9:00～16:50

### ■ 影響範囲

---

メール送受信機能全般

#### ・3Dカタログ.com

契約追加、変更・確認内容メール受信、会員登録、  
パスワードリマインダーからの登録URL付メール受信、確認メール受信  
建材リクエスト、お問い合わせからの確認メール受信、等

#### ・TRENDNet／ARCHIBox

アカウント情報、パスワードリマインダー、一斉メール、報告メール、  
ARCHITREND ZERO (Modelio) からのパノラマ、3DモデルURL発行メール、等

#### ・ARCHITREND Do!Photo

アカウント情報、パスワードリマインダー、アラートメール、報告メール、  
アプリダウンロード、モバイルサイトログインメール、等

現在は全てのサイト・機能が通常通りご利用できます。

この度は多大なるご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上