

2020年12月4日

各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

セキュリティソフト「シマンテックエンドポイントプロテクション」と ARCHITREND ZERO シリーズをご利用のお客様へのご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

セキュリティソフト『シマンテックエンドポイントプロテクション』をお使いのお客様より、弊社製品が正常動作しなくなったという報告を頂いております。症状及び、現時点に於ける対処方法について下記の通りご案内いたします。

記

現時点で確認できている症状（一部）

シマンテックエンドポイントプロテクションをご利用の環境下にて

- ARCHITREND ZERO Ver7 64bit 版が起動できない。
- ARCHITREND ZERO Ver7 32bit 版は起動ができるが、3D カタログ製品の動作が不安定になる。

原因

現在調査中となります。原因が判明し次第ご案内致します。

現時点での対策

原因及び、対策を調査中です。シマンテックエンドポイントプロテクションで動作障害が起きた場合、まずは下記を参考に除外設定の確認をお願いします。

【除外設定の方法】

<https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/sos/contents/setupsupport/system/system/ssy0009.html>

※ ■サーバー側の設定：Symantec Endpoint Protection Managerにて例外ポリシーの設定を必ず行って動作確認いただきますようお願い申し上げます。

除外設定で症状が改善しない場合、お客様の環境によってはセキュリティソフトのアンインストールが必要な場合があります。ただし、セキュリティソフトのアンインストールはお勧めするものではありません。お客様ご自身の責任において実施・検証していただきますようお願いいたします。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上