

2020年11月13日

お客様各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

「GLOBE 2020」の不具合に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

GLOBE2020におきまして、天空率計算結果の不具合が発見されました。

つきましては、下記のとおり、対象プログラムにおける修正プログラムの提供についてご案内いたしますので、ご対処の程よろしくお願いいたします。

■不具合の内容について

- ・ 9月版：お客様からのお問合せにより、特定形状の建物において天空率計算処理が正しく行われていない事が判明しました。
- ・ 10月版：特定形状の建物において正しく計算されるよう修正を行いました。それにより、他データの計算結果が修正以前とは異なる結果となる場合があることが判明しました。
- ・ 11月版：修正影響を踏まえ、11月版におきまして9月版と同じプログラム状況に戻すこととしました。

なお、特定形状の建物における不具合修正プログラムについて、早急にその原因究明を行い、他のデータに影響を及ぼさない結果が得られる事を実証した上で、改めて修正プログラムとしてご案内をいたします。

■修正プログラムについて

2020年11月18日(水)よりFCコンシェルジュにて11月版(32ビット：11342、64ビット：11344)を公開する予定ですので、プログラムの更新をお願いいたします。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。今後もより一層、商品の品質向上と、お客様へのサービス向上に精進していく所存でございますので、引き続きご厚情を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具