

2020年12月24日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## (続報)【ご注意】iCloud メールをご利用のお客様へ iCloud メール以外のアドレスをご利用ください

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
メール配信を伴う以下の商品におきまして、登録した Apple 社 iCloud メールアドレス (~@icloud.com) 宛にメールが届かない現象が確認されておりましたが、解除手続きが完了し、現在にご利用可能です。  
つきましては、下記の通りご案内申し上げます。

記

### ■ 対象商品、機能

---

- 3D カタログ.com : 利用者設定完了のお知らせ、有料会員 B プラン 30 日間無料体験終了のお知らせ、ご提案プラン公開時のお施主様宛ご案内メール、まどりっちプランアップロードのお知らせ (無料会員からのアップロード時のみ)
- TRENDNet・ARCHIBox : 社員・顧客・取引先社員へのアカウント通知メール (再発行含む)、ARCHITREND ZERO から発行のパノラマ画像・3D モデル公開メール、契約担当者宛の各種メール (アカウント、契約関連等)
- ARCHITREND Do!Photo : 全てのメール

### ■ 現象

---

メール本文中の弊社 URL の一部が iCloud のメールサーバー受信除外リストに登録されていたことが要因となり、一定期間メールが配信できておりませんでした。  
※除外リストからの解除手続きが完了し、現在はメール配信可能となっております。

### ■ お客様へのお願い

---

現在は iCloud メールもご利用可能となっておりますが、Apple 社のセキュリティ対策により再発する可能性もございます。今後も **iCloud メール以外**のメールアドレスのご利用をお勧めいたします。

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒よろしくごお願い申し上げます。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上