

2021年2月1日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

3D カタログ.com／TRENDNet・ARCHIBox／ ARCHITREND Do!Photo メール配信サービス復旧のお知らせ

本日、下記商品において、メールサーバーの不調によりメールの送受信に遅延が発生しておりましたが、現在は全て復旧しております。

記

■ 対象商品

3D カタログ.com、TRENDNet／ARCHIBox、ARCHITREND Do!Photo

遅延が発生していた時間帯：2月1日(月) 9：35～11：20

■ 影響範囲

メール送受信機能全般

・3D カタログ.com

契約追加、変更・確認内容メール受信、会員登録、
パスワードリマインダーからの登録 URL 付メール受信、確認メール受信
建材リクエスト、お問い合わせからの確認メール受信、等

・TRENDNet／ARCHIBox

アカウント情報、パスワードリマインダー、一斉メール、報告メール、
ARCHITREND ZERO (Modelio) からのパノラマ、3D モデル URL 発行メール、等

・ARCHITREND Do!Photo

アカウント情報、パスワードリマインダー、アラートメール、報告メール、
アプリダウンロード、モバイルサイトログインメール、等

現在は全てのサイト・機能が通常通りご利用できます。

この度は多大なるご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上