追記 2021 年 3 月 17 日 2021 年 3 月 16 日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社 福井コンピュータスマート株式会社

マイクロソフト社より印刷不具合に対する修正プログラムが公開されました。 プリンターメーカー様においても動作確認がされました。(京セラ様の HP) 更新プログラムは以下の通りです。 Windows10 バージョン 2004、20H2 <u>KB5001567</u> Windows10 バージョン 1909 <u>KB5001566</u> Windows10 バージョン 1809 <u>KB5001568</u> Windows10 バージョン 1803 <u>KB5001565</u> 更新プログラムにてアップデートをご検討ください。 手順: [スタートボタン]→[設定]→[更新とセキュリティ]→[WindowsUpdate]

WindowsUpdate による印刷不具合について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021 年 3 月 10 日に配信の Windows Update に伴い、京セラ製のプリンターに対して印刷を 実行すると、ブルースクリーンエラーが表示され、強制的に OS がダウンする不具合が発生し ております。本症状は、弊社アプリケーションだけでなく、<u>Windows アプリケーション全て(例</u>: Word、Excel) で発生しております。

つきましては、対処方法をご案内させていただきます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、ご対応をよろしくお願い 致します。

記

■対象商品

Windows アプリケーション

■障害内容

京セラ製のプリンターに対して印刷を実行すると、ブルースクリーンエラーが表示され、強 制的に OS がダウンする。

■発生原因

3月10日配信のWindowsUpdateを適用することで、症状が発生します。

■対処方法

該当する更新プログラム(KB******)を、アンインストールしてください。または、異なる

タイプのドライバーに差し替えます。 詳細は<u>京セラ様の HP</u>をご確認ください。

[アンインストール手順]

PC 再起動がかかる可能性がありますので、起動中のアプリケーションをすべて終了後、下記 手順を行ってください。

- [スタート]-[設定]-[更新とセキュリティ]-[Windows Update]-[更新の履歴を表示 する]-[更新プログラムをアンインストールする]を開く
- MicrosoftWindows (KB5000802) のセキュリティ更新プログラムを選択してアンインス トールします (Windows10 バージョン 2004 の場合)

🐝 インストールされた更新プログラム				
\leftarrow \rightarrow \checkmark \bigstar אר-חאעב א \checkmark	パネル > プログラム > プログラムと機能 > インストールされた更新プログ	7 4	~	Ū
コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール			
プログラムのアンインストール	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して (アンインストール) または [変更] をクリックします。			
 Windows の機能の有効化または 無効化 				
ネットワークからプログラムをインスト	整理 ▼			
-J\/	名前 ^	プログラム	バージョン	発行
	Adobe Acrobat Reader DC - Japanese (1)			
	Adobe Acrobat Reader DC (21.001.20145)	Adobe Acrobat Rea		
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 (1) —			
	I KB2565063	Microsoft Visual C+	10.0.40219	Mic
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1) —			
	I KB2565063	Microsoft Visual C+		
	Microsoft Windows (9)			
	III Microsoft Windows (KB4534170)の更新プログラム	Microsoft Windows		Mic
	📧 Microsoft Windows (KB4542335) の 更新プログラム	Microsoft Windows		Mic
	📧 Microsoft Windows (KB4545706) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Mic
	📧 Microsoft Windows (KB4586864) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Mic
	📧 Microsoft Windows (KB4601050) の 更新プログラム	Microsoft Windows		Mic
	📧 Microsoft Windows (KB5000802) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Mic
	Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Mic

3. 再起動を要求されたら PC 再起動を行ってください

※Windows のバージョンと対応する更新ファイルは以下の通りです。 ※バージョンの調べ方はマイクロソフト社の HP を参照してください。

OS	バージョン名	更新ファイル
Windows10	20H2	KB5000802
	2004	KB5000802
	1909	KB5000808
	1809	KB5000822
	1803	KB5000809

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html