

追記 2021年3月17日

2021年3月16日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

福井コンピュータスマート株式会社

マイクロソフト社より印刷不具合に対する修正プログラムが公開されました。

プリンターメーカー様においても動作確認がされました。(京セラ様の [HP](#))

更新プログラムは以下の通りです。

Windows10 バージョン 2004、20H2 [KB5001567](#)

Windows10 バージョン 1909 [KB5001566](#)

Windows10 バージョン 1809 [KB5001568](#)

Windows10 バージョン 1803 [KB5001565](#)

更新プログラムにてアップデートをご検討ください。

手順：[スタートボタン]→[設定]→[更新とセキュリティ]→[WindowsUpdate]

## WindowsUpdate による印刷不具合について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月10日に配信のWindows Updateに伴い、京セラ製のプリンターに対して印刷を実行すると、ブルースクリーンエラーが表示され、強制的にOSがダウンする不具合が発生しております。本症状は、弊社アプリケーションだけでなく、Windows アプリケーション全て(例：Word、Excel)で発生しております。

つきましては、対処方法をご案内させていただきます。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、ご対応をよろしくお願い致します。

### 記

#### ■対象商品

---

Windows アプリケーション

#### ■障害内容

---

京セラ製のプリンターに対して印刷を実行すると、ブルースクリーンエラーが表示され、強制的にOSがダウンする。

#### ■発生原因

---

3月10日配信のWindowsUpdateを適用することで、症状が発生します。

#### ■対処方法

---

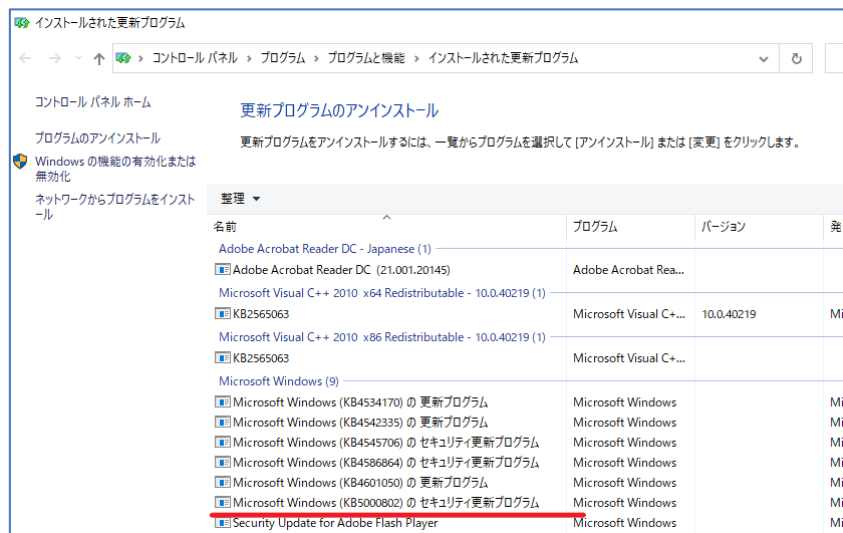
該当する更新プログラム (KB\*\*\*\*\*) を、アンインストールしてください。または、異なる

タイプのドライバーに差し替えます。  
詳細は[京セラ様の HP](#)をご確認ください。

#### [アンインストール手順]

PC再起動がかかる可能性がありますので、起動中のアプリケーションをすべて終了後、下記手順を行ってください。

1. [スタート]－[設定]－[更新とセキュリティ]－[Windows Update]－[更新の履歴を表示する]－[更新プログラムをアンインストールする]を開く
2. **Microsoft Windows (KB5000802) のセキュリティ更新プログラム**を選択してアンインストールします (Windows10 バージョン 2004 の場合)



3. 再起動を要求されたら PC 再起動を行ってください

※Windows のバージョンと対応する更新ファイルは以下の通りです。

※バージョンの調べ方は[マイクロソフト社の HP](#)を参照してください。

OS	バージョン名	更新ファイル
Windows10	20H2	KB5000802
	2004	KB5000802
	1909	KB5000808
	1809	KB5000822
	1803	KB5000809

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuiocompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上