

2021年4月13日

お客様各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社

## GLOOBE 2021 シリーズ の不具合に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

GLOOBE2021 シリーズにおきまして、モデルデータが正常に保存されない不具合が発見され、すでに2021年2月版にて修正を完了しておりますが、修正版を適用いただけない場合、保存したデータが開けない症状が発生する場合がございますので、下記のとおり、最新プログラムへの更新を実施していただきますよう、ご対処の程よろしくお願いいたします。

### ■不具合の内容について

保存済みの一部のGLOOBEモデルデータにおきまして、正常に開くことができない、または開こうとするとGLOOBEが強制終了してしまうという報告を頂きました。

データ内部の調査を進め、データが正常に保存されない場合が有りましたので、これを回避するよう保存処理方法の見直しを行い、対策を2021年2月版にて実施し、同2月16日に修正版の公開を致しました。

### ■修正プログラムについて

2021年2月16日(火)よりFCコンシェルジュにて2月版(32ビット:12132、64ビット:12134)を公開しております。

2021年2月版以降の最新プログラムへの更新をお願いいたします。

プログラムの更新手順につきましては、以下のリンクをご覧ください。

<http://www.trendlive.jp/TRENDAliveHelp/2013/page/page06.htm>

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

### ▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたことを、心から深くお詫び申し上げます。今後もより一層、商品の品質向上と、お客様へのサービス向上に精進していく所存でございますので、引き続きご厚情を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具