福井コンピュータアーキテクト株式会社 福井コンピュータスマート株式会社

## ARCHI Box/TREND Net/あずかるて

### システムメンテナンスのお知らせ

日頃は ARCHI Box/TREND Net をご利用いただき、誠にありがとうございます。 下記の通り、システム調整および安定稼働を目的としたメンテナンスを実施いたします。 メンテナンス中は、サービスを停止させていただきますので、サービスをご利用いただく

ことができなくなります。

お客様にはご不便をおかけしますことをお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜り ますようお願い申し上げます。

記

【メンテナンス日時】

2021年6月16日(水) 7:00~20:00

【対象商品・機能】

ARCHI Box/TREND Net のサービス

- WEB サイトへのログイン
- ARCHI Box アプリからのログイン
- MyBox アプリからのログイン
- ARCHITREND ZERO からの3Dモデル・パノラマ URL 発行
- 弊社 CAD アプリからのファイルアップロード

※サービス停止中に各機能・各製品がどのような状態になるかにつきましては、次項の詳細 資料をご確認ください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html

# ■サービス停止中における、各機能の状態と対応内容

機能	内容				
WEB サイト、Windows アプリ、iOS アプリ、android アプリ					
WEB サイト(TREND Not/ARCHI Box/あずかろて)	メンテナンスページが表示されます。				
	サービス再開までお待ちください。				
アラートメール(TREND Net/ARCHI Box)	当日は朝 6:00 にアラートメールを送信します。 (通常 7:00)				
	ログイン情報設定画面が表示されますが、何も変更せずに[キャンセル]で閉じてくだ				
ARCHI Box アプリ(Windows 版)	さい。				
	お客様情報などのデータは何も表示されません。				
	サービス再開までお待ちくたさい。				
	自動ログインしている場合、お客様情報などのアータは何も表示されません。				
ADCUL Day アプリ(:OC/:DadOC 炬)	日期ログインをOFFにしている場合、ログインはでさません。				
ARCHI BOX 7 7 9 (105/ IPadOS / X)	ロジイン画面では何も多更セッに「イインビル」で用してくたさい。				
	ッ こへ行用よくお行うへにとい。 ※サービス停止前に「持ち出」」を行っておくと 停止中も問覧可能にたります				
	エラーメッセージを表示後 ログイン情報設定面面が表示されますが 何も変更せず				
	に「キャンセル」で閉じてください。※PC 起動時に自動起動するため、すぐにエラーメ				
	ッセージが表示されます。				
MyBox アプリ(Windows 版)	ログインおよびサーバー同期処理を利用することはできません。				
	[ARCHI Box サイトを開く]は、オフライン状態のエラーメッセージが表示されます。				
	サービス再開までお待ちください。				
すでに発行されている、3D モデル、パノラマ URL 発行	メンテナンスページが表示されます。サービス再開までお待ちください。				
	ARCHI Box 機能コマンドをクリックすると、エラーメッセージ表示後、ログイン情報設				
	定画面が表示されます。				
ARCHITREND Manager	ログイン情報設定画面では何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。				
	サービス再開までお待ちください。				
ARCHITREND Manager TREND Net チード	エラーメッセージが表示されます。お客様の登録、工事の作成、更新はできません。				
	サービス再開までお待ちください。				
	[ARCHI Box から受信][ARCHI Box へ送信]でのログインでエラーメッセージが表示さ				
現況調査アプリ(iOS 版, android 版)	nst.				
	ロクインおよびアッフロードはできません。				
	サービス再開までお待らくたさい。				
ARCHI Box 特典申込(FC コンシェルジュ)	新規申込は一時停止しています。サービス再開までお待ちください。				
ARCHITREND ZERO、ARCHITREND リフォームエディシ	/ョン*、ARCHITREND V-style* ※パノラマ URL 発行のみ				
	3D モデル、パノラマ URL 発行後、「URL 発行処理しました。」とメッセージが表示さ				
	れますが、メールは届きません。※長文のエラーが表示される場合があります。				
	サービス再開までお待ちください。				
3D モデル、パノラマ URL 発行	ARCHI Box/TREND Net サービス再開後、MyBox を再起動してください。				
	・MyBox 起動後、同期処理が実行されます。				
	・サービス停止中に URL 発行した対象ファイルがサーバーにアップロードされます。				
	・URL 発行のメールはこのタイミンクで送信されます。				
ARCHITREND ZERO, ARCHITREND Modelio, GLOOBI	E Architect、ARCHITREND リフォームエディション				
	エラーメッセージを表示後、ログイン情報設定画面が表示されます。				
自社保管へのファイルアップロード	ログインおよびアップロードはできません。				
(ARCHI Box/TREND Net アップロード)	ログイン情報設定画面では何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。				
	サービス再開までお待ちください。				
CAD 連携共通					
TREND Net/ARCHI Box 関連コマンド	CAD との連携部分では「リモートサーバーがエラーを返しました:(503)」と表示されま				
	す。 				
	サービス再開までお待ちください。				

ARCHIBox	アプリ	Windows 版
----------	-----	-----------

ログイン情報を入力し	ರ ನೆಸೆ ನೆಗೆ ನಿರ್ದೇಶಗಳು 🌚			
契約 I D :				
ログインID:				
パスワード:	0			
✓ 自動ログインする				
※ <u>ログインID、パスワードを忘れた方はこちら</u>				
プロキシ設定	<ol> <li>ログイン キャンセル</li> </ol>			



ログイン情報設定画面が表示されますが、何も変更せずに [キャンセル]で閉じてください。

お客様情報などのデータは何も表示されません。サービス再開までお待ちください。

MyBox アフリ windows 版					
ARCHI Box - MyBox	MyBoxの設定 🛛 🛛 🛛	ARCHI Box - MyBox	×		
ログイン出来ませんでした。 設定のログイン管理をお確かめください。	ログイン管理 契約 I D :		2		
** オフラインの状態もしくはログイン情報が正しくありません。 キットワークの状態をしくなりません。 キットワークの状態としなログイン管理をお随いかください。	ログインID: パスワード: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1791.xv3 461日前 2016/07/20 20:45 61.5KB			
ОК	※U/1/UL、///ソートを決けたりはとちう 「カキシ設定…」 接続確認	1829.xv3 2016/08/01 17:39 461日前 62.8KB			
		1830.xv3 2016/08/01 17:41 46日前 72.4KB			
エラーメッセージを表示後、 ログイン情報設定画面が表示されますが、	ОК \$7721	土田様邸新築工事.xv3 2021/05/11 14:49 1006.6KB			
何も変更せずに[キャンセル]で閉じてくた	ざい。	最終同期日時、使用容量は表示されません			
ログインおよびサーバー同期処理を利用することはできません。					
[ARCHIBox サイトを開く]は、オフラインサ	長終同期://: 使用容量: 00	6			
表示されます。サービス再開までお待ちく	設定     LopARCHI Boxサイトを開く				

パノラマ URL 発行では「URL 発行処理しました。」とメッセージが表示されますが、メールは届きません。 ※長文のエラーが表示される場合があります。サービス再開までお待ちください。

#### **ARCHITREND** Manager



# TREND Net モードの場合

Mo	ARCHIT	REND Manager	- 🗆 🗙		
◎戻る ◎進む   771ル 31-1 設定 ヘルプ   ④間取り検索   副   30カタロク					
フォルダー覧 ≪	2*お客様の登録 🥬 工事の作成	🧎 ファイル管理			
ATMGDATA (0)	全表示 松込み 亚ペイ 函 マ		ດ 🗟 🖌 📑		
	検索条件に当てはまるお客様デー	<b>a</b>	1		
	夕は見つかりませんでした。	名前	サイズ 種類		
	[絞込み]ボタンより検索条件を確 認してください。		>		
	または、[お客様の登録]を行って 新規のお客様データを作成してく ださい。				
<< 顧客管理集画へ 「スタラボ」にハーパーハウス様式会社様の導入事例記事を公開しまし					

TREND Net モードの場合、 お客様の登録、工事の作成はできません。 サービス再開までお待ちください。

エラーメッセージを表示後、ログイン情報設定画面が表示されますが、 何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。 サービス再開までお待ちください。