

2021年5月28日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## ARCHI Box／TREND Net／あずかるて

### システムメンテナンスのお知らせ

日頃は ARCHI Box／TREND Net をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
下記の通り、システム調整および安定稼働を目的としたメンテナンスを実施いたします。  
メンテナンス中は、サービスを停止させていただきますので、サービスをご利用いただく  
ことができなくなります。  
お客様にはご不便をおかけしますこととお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜り  
ますようお願い申し上げます。

記

#### 【メンテナンス日時】

2021年6月16日（水） 7:00～20:00

#### 【対象商品・機能】

##### ARCHI Box／TREND Net のサービス

- WEB サイトへのログイン
- ARCHI Box アプリからのログイン
- MyBox アプリからのログイン
- ARCHITREND ZERO からの3Dモデル・パノラマ URL 発行
- 弊社 CAD アプリからのファイルアップロード

※サービス停止中に各機能・各製品がどのような状態になるかにつきましては、次項の詳細資料をご確認ください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

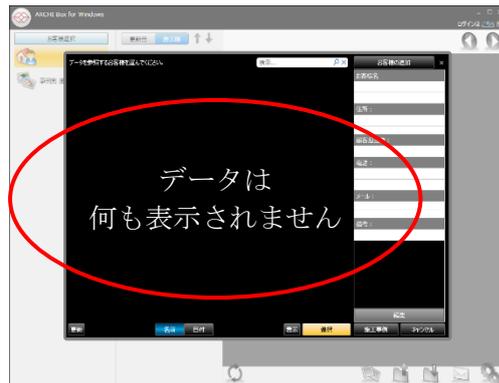
以上

## ■サービス停止中における、各機能の状態と対応内容

機能	内容
WEB サイト、Windows アプリ、iOS アプリ、android アプリ	
WEB サイト(TREND Net/ARCHI Box/あずかるて)	メンテナンスページが表示されます。 サービス再開までお待ちください。
アラートメール (TREND Net/ARCHI Box)	当日は朝 6:00 にアラートメールを送信します。(通常 7:00)
ARCHI Box アプリ (Windows 版)	ログイン情報設定画面が表示されますが、何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。 お客様情報などのデータは何も表示されません。 サービス再開までお待ちください。
ARCHI Box アプリ (iOS/iPadOS 版)	自動ログインしている場合、お客様情報などのデータは何も表示されません。 自動ログインを OFF にしている場合、ログインはできません。 ログイン画面では何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。 サービス再開までお待ちください。 ※サービス停止前に「持ち出し」を行っておくと、停止中も閲覧可能になります。
MyBox アプリ (Windows 版)	エラーメッセージを表示後、ログイン情報設定画面が表示されますが、何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。※PC 起動時に自動起動するため、すぐにエラーメッセージが表示されます。 ログインおよびサーバー同期処理を利用することはできません。 [ARCHI Box サイトを開く]は、オフライン状態のエラーメッセージが表示されます。 サービス再開までお待ちください。
すでに発行されている、3D モデル、パノラマ URL 発行	メンテナンスページが表示されます。サービス再開までお待ちください。
ARCHITREND Manager	ARCHI Box 機能コマンドをクリックすると、エラーメッセージ表示後、ログイン情報設定画面が表示されます。 ログイン情報設定画面では何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。 サービス再開までお待ちください。
ARCHITREND Manager TREND Net モード	エラーメッセージが表示されます。お客様の登録、工事の作成、更新はできません。 サービス再開までお待ちください。
現況調査アプリ (iOS 版, android 版)	[ARCHI Box から受信][ARCHI Box へ送信]でのログインでエラーメッセージが表示されます。 ログインおよびアップロードはできません。 サービス再開までお待ちください。
ARCHI Box 特典申込 (FC コンシェルジュ)	新規申込は一時停止しています。サービス再開までお待ちください。
ARCHITREND ZERO、ARCHITREND リフォームエディション*、ARCHITREND V-style* ※パノラマ URL 発行のみ	
3D モデル、パノラマ URL 発行	3D モデル、パノラマ URL 発行後、「URL 発行処理しました。」とメッセージが表示されますが、メールは届きません。※長文のエラーが表示される場合があります。 サービス再開までお待ちください。 ARCHI Box/TREND Net サービス再開後、MyBox を再起動してください。 ・MyBox 起動後、同期処理が実行されます。 ・サービス停止中に URL 発行した対象ファイルがサーバーにアップロードされます。 ・URL 発行のメールはこのタイミングで送信されます。
ARCHITREND ZERO、ARCHITREND Modelio、GLOOBE Architect、ARCHITREND リフォームエディション	
自社保管へのファイルアップロード (ARCHI Box/TREND Net アップロード)	エラーメッセージを表示後、ログイン情報設定画面が表示されます。 ログインおよびアップロードはできません。 ログイン情報設定画面では何も変更せずに[キャンセル]で閉じてください。 サービス再開までお待ちください。
CAD 連携共通	
TREND Net/ARCHI Box 関連コマンド	CAD との連携部分では「リモートサーバーがエラーを返しました:(503)」と表示されます。 サービス再開までお待ちください。

## ■参考資料 主な機能の画面イメージ

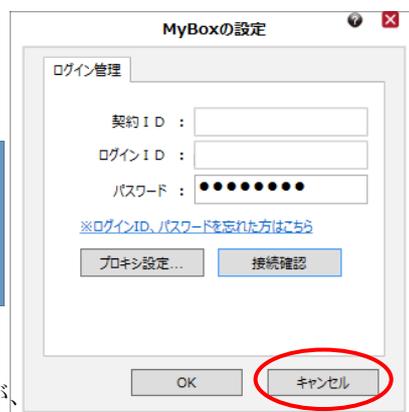
### ARCHIBox アプリ Windows 版



ログイン情報設定画面が表示されますが、何も変更せずに [キャンセル] で閉じてください。

お客様情報などのデータは何も表示されません。サービス再開までお待ちください。

### MyBox アプリ windows 版



エラーメッセージを表示後、ログイン情報設定画面が表示されますが、何も変更せずに [キャンセル] で閉じてください。

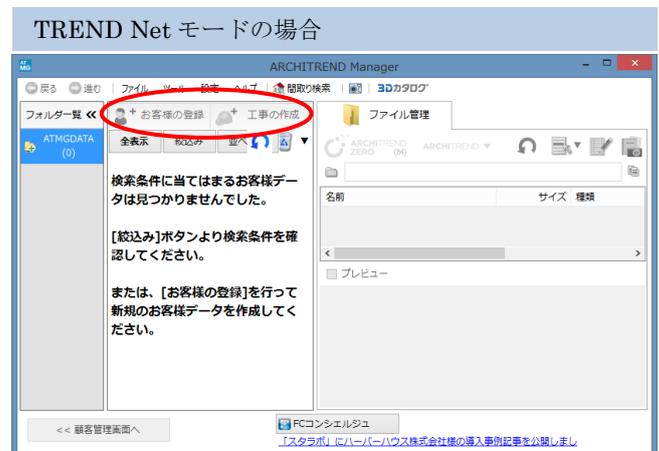
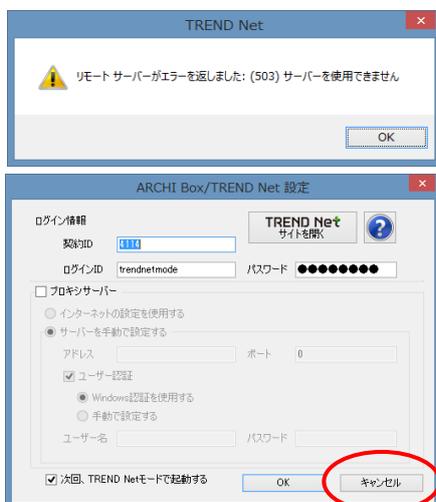
ログインおよびサーバー同期処理を利用することはできません。

[ARCHIBox サイトを開く] は、オフライン状態のエラーメッセージが表示されます。サービス再開までお待ちください。

パノラマ URL 発行では「URL 発行処理しました。」とメッセージが表示されますが、メールは届きません。

※長文のエラーが表示される場合があります。サービス再開までお待ちください。

### ARCHITREND Manager



TREND Net モードの場合、お客様の登録、工事の作成はできません。サービス再開までお待ちください。

エラーメッセージを表示後、ログイン情報設定画面が表示されますが、何も変更せずに [キャンセル] で閉じてください。

サービス再開までお待ちください。