

2021年6月17日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

ARCHIBox 障害および復旧に関するお知らせ

2021年6月16日 20:00 より、ARCHIBoxにおいて、ARCHITREND ZEROからのデータ連携時にアップロード処理に失敗する現象が発生しておりました。

ご利用中のお客様に多大なるご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

2021年6月17日 11:50 に対応処置を実施し、事象が解消できたことを確認しております。

引き続きサービスの安定稼働および改善に取り組んで参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

【対象商品・機能】

■発生日時 2021年6月16日（水） 20:00 ～ 2021年6月17日（木） 11:50

■ARCHIBox

- ・ ARCHITREND ZERO のプランデータ・図面データのアップロード
- ・ ARCHITREND ZERO の 3D モデル URL 発行

■発生する現象

・ 処理中に、「リモートサーバーがエラーを返しました」というメッセージが表示され、処理が中断されます。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上