

## FC コンシェルジュ「スクリプトエラー」の障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

8月18日に「FC コンシェルジュ」の更新プログラムの提供（自動更新）を行いました。

その際、一部の環境においてエラーメッセージが表示されるという症状が発生していましたが、その障害の対策版プログラムを用意しましたので、以下のとおりご案内いたします。お手数をおかけしますが、下記に従ってプログラムの「修正インストール」を行っていただきますようよろしくお願いいたします。

記

### ■ 発生条件と症状

PC 起動時あるいは電源スリープから復帰した際に、「スクリプトエラー」が表示される。



※ 「いいえ」をクリックすることで画面を閉じます。各種アプリケーションへの影響はありません。

### ■ 修正版プログラムの提供

9月7日（火）11：00に福井コンピュータ公式サイトおよびFC コンシェルジュに、修正版プログラムを公開しました。

◇福井品ピューターお客様サポートサイト

【建築】 <https://archi.fukuicompu.co.jp/user/download.html#fcc>

【土木・測量】 <https://const.fukuicompu.co.jp/user/download.html#fcc>

[FCコンシェルジュのダウンロード ↓](#)

サイト内の上記ボタンをクリックし、「実行」または「ファイルを開く」を選択し、インストールを実行してください。

◇FC コンシェルジュ

[プログラム更新] — [個別ダウンロード] — [その他共通プログラム]

— [FC コンシェルジュプログラム] — [FC コンシェルジュプログラム]

「修正プログラム LiveSt-2080.exe」を実行してください。

FC コンシェルジュのセットアップ画面の「修復」と「削除」の選択肢は「修復」を選択して「次へ」と進めてください。

本案内に関するお問い合わせは、電話サポートセンターまでお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上