

2021年9月17日

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

3D カタログ.com 遅延障害解消のお知らせ

2021年9月16日 9:00 から本日9月17日にかけて、3D カタログ.com はアクセス過多のため、画面の切り替わりや動作が遅いなどの現象や当社 CAD の起動遅延が発生しておりました。

2021年9月17日 12:05 に対応処置を実施し、2021年9月17日 15:00 に事象が解消できたことを確認しております。

お客様に多大なるご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

引き続きサービスの安定稼働および改善に取り組んで参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

【対象商品・機能】

■3D カタログ.com

- ・ <https://www.3cata.com/>への画面切り替わり、3D シミュレーション画面の動作など
- ・ 各アプリ（3D カタログマスタ、ARCHITREND ZERO、リフォームエディション、Modelio、GLOOBE）からの接続、ダウンロード

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上