

ユーザー各位

福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「AT ドライブ」上に保存された図面が消える障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「AT ドライブ」におきまして、ARCHITREND ZERO の新規物件フォルダの設定パスによっては編集後の図面が消失する可能性がある障害が発生しております。

つきましては、下記の通りご案内いたします。修正対応版プログラムの公開までご不便おかけしますことをご詫びすると共に、今しばらくお待ちくださいますよう重ねてお願い申し上げます。

記

■ 障害の症状

AT ドライブに保存された物件データのパスが Windows の Temp フォルダに指定されている場合、このフォルダ内のファイルが Windows によりクリーンアップ（削除）実行されることで、削除された状態でアップロード（同期）されてしまい、結果的に保存された図面が削除された状態になる。

■ 対象プログラム

- ・「ARCHITREND ZERO」 Ver8

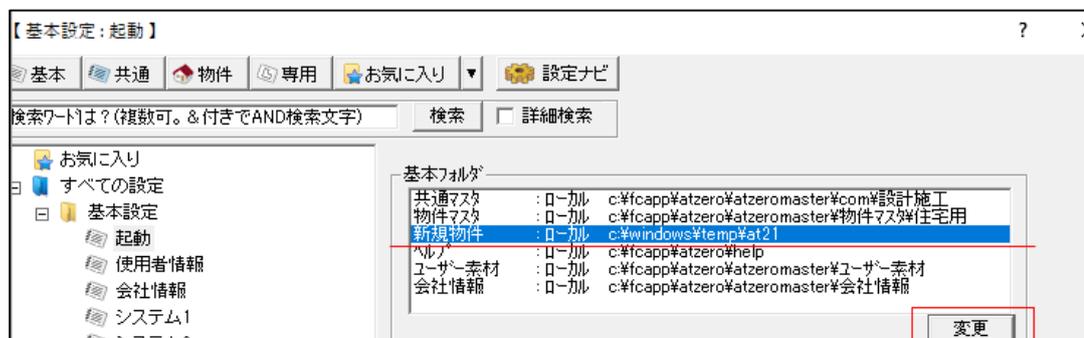
■ 回避方法

新規物件の指定フォルダを Windows の Temp フォルダ以外に設定する。

なお、図面が削除された状態から、プログラム上からの回避、復旧方法はございません。

■ 新規物件フォルダ設定変更方法

- 1, ARCHITREND ZERO を起動。[基本設定]-[起動]を開きます。新規物件フォルダが「c:\windows\temp\at21」である場合は、「変更」ボタンからフォルダを変更します。



c:\windows\temp\at21 の場合、「c:\windows\temp」が「Windows の Temp フォルダ」に該当します。「Windows の Temp フォルダ」はご使用の PC によって異なる場合があります。

2, フォルダ変更のダイアログで変更します。実在するフォルダを指定してください。



※上記では「C:\FcApp\ATZERO\Data」を指定していますが、環境に合わせて変更してください。

■ データの復旧について

図面データのファイル自体はATドライブ上に残っています。

データ復旧が可能であるか確認いたしますので、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

■ 修正版プログラムの提供

【修正内容】

新規物件フォルダが存在しないフォルダを指している場合、警告メッセージを出して適切なフォルダパスに変更します。

以下、いずれかの方法で、修正版プログラムの提供を行いますので、12月版プログラム（ビルド 28006）への更新の実行をお願いいたします。

- 「FC コンシェルジュ」 - 「最新版プログラムのダウンロード」
「FC コンシェルジュ」 - 「個別ダウンロード」
公開日 2020/12/16 日（木）
- 「FC アカウント」 - 「インストール・バージョンアップ」
公開日 2020/12/16 日（木）

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上